

东莞市水务环境投资控股集团供水有 限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食 堂食材配送服务采购项目

招 标 文 件

招 标 编 号: (包组 A) SSSSSZ12502351

(包组 B) SSSSSZ12502353

(包组 C) SSSSSZ12502352

招 标 人: 东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

招标代理机构: 建成工程咨询股份有限公司

2025年11月20日

重要提示

1. 本次招标项目采用电子标书。

2. 投标人将被要求递交具备法律效力的电子投标文件。为此，投标人应当具备使用依法设立的电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名的能力。投标人可向依法设立的电子认证服务提供者申请办理电子签名认证证书（简称：数字证书，包括企业数字证书和个人数字证书）。

3. 除特别说明外，招标文件相关条款中提及的以及第六篇“投标文件格式”中包括但不限于“企业数字证书电子签名”及“电子签名”等要求签名的均指由数字证书电子签章或电子签名。

4. 投标人必须使用计算机互联网络（以下简称网络）将投标文件以 jjb 格式上传提交至东莞市公共资源交易 E 网通管理平台建设工程交易系统（以下简称交易系统），并在网上签到时，关联到对应的投标项目中。

5. 投标人在交易系统中对投标文件进行解密的电子签名认证证书必须为机构证书或制作本项目投标文件的业务证书。

6. 投标人应及时提交投标文件，如在投标文件截止时间前因网络等任何原因未能成功上传投标文件，相关后果由投标人自行承担。

7. 投标人上传投标文件时，需设置投标文件查询密码（用于查询投标文件递交情况、撤销投标文件及签到时匹配对应的招标文件）。成功上传投标文件后，交易系统将自动随机生成投标文件识别码。识别码是交易系统确认投标人提交投标文件的唯一凭证，投标人须妥善保管。识别码丢失后，投标人将无法找回投标文件，需重新上传提交。

8. 如未在投标文件递交截止时间前匹配对应的投标文件，视为投标人未提交。本招标文件中签到、投标文件匹配、投标保证金关联等时间均以东莞市公共资源交易 E 网通管理平台时间为准。

9. 本招标项目在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（网址：ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index）等媒体发布招标公告，本项目招标公告及招标文件的修改、补充在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）发布。发布内容在其他媒体发布的文本如有不同之处，以在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）发布的文本为准。

目 录

第一篇 招标公告	5
第二篇 投标人须知	8
一、总则	8
1 资金来源：企业自筹资金。	8
2 合格的投标人	8
3 合格的服务	8
4 其它说明	9
二、招标文件	9
5 招标文件的构成	10
6 招标文件的异议	11
7 招标文件的澄清及修改	11
三、投标文件的编制	11
8 投标使用的文字及度量衡单位	11
9 投标文件的组成	11
10 投标函	13
11 投标报价	13
12 投标报价货币	14
13 证明投标人的合格性和资格的声明文件	15
14 证明服务的合格性并符合招标文件规定的声明文件	15
15 投标保证金	15
16 投标有效期	17
17 投标文件的编制和签署	18
四、投标	18
18 投标文件的加密	18
19 投标文件的提交	19
20 投标会时间、地点及投标文件提交的截止时间	19
21 投标文件的拒绝	19
22 投标文件的补充、修改与撤回	19
五、开标与评标	20
23 开标	20
24 评标过程的保密性	20
25 评标委员会	21
26 投标文件的有效性	21
27 投标文件的初审	21
28 投标文件的澄清	22
29 对投标文件的比较和评价	22
30 评标原则及方法	22
31 评标结果公示及异议、投诉	22
32 真实性审查	23
33 评标委员会和招标人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利	24
六、授予合同	24

34 授予合同的准则	24
35 中标通知	25
36 签署合同	25
37 履约担保	25
38 在合同履行中变更采购范围的权利	27
39 中标服务费	27
40 发票	28
41 招标相关补充约定	28
42 本次招标活动的最终解释权归招标代理机构及招标人所有。	28
第三篇 用户需求书	29
第四篇 合同条款格式	41
第五篇 相关保函格式	61
第六篇 投标文件格式	64
附件一：评标工作大纲	105

第一篇 招标公告

建成工程咨询股份有限公司（以下简称“招标代理机构”）受东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司（以下简称“招标人”）的委托，对东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目【招标编号：SSSSZ1250235（包组A）；SSSSZ1250236（包组B）；SSSSZ1250237（包组C）】进行国内公开招标，详情请参见本招标文件。欢迎符合条件的合格投标人参加投标，有关事项如下：

1 招标范围：（具体内容详见：第三篇用户需求书）

包组号	采购内容	备注
A	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（大市区及沿江片区）	详见第三篇用户需求书。
B	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（松山湖片区及东深片区）	详见第三篇用户需求书。
C	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（滨海湾片区及水乡新城片区）	详见第三篇用户需求书。

备注：

（1）本项目兼投不兼中，东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目分3个包组采购，分别为包组A、包组B和包组C。投标人可参与本项目一个包组或多个包组的投标，但仅可承担其中一个包组的食堂食材配送服务。本项目依次从包组A到包组C的顺序进行评审，若投标人已在包组A的评审中被推荐为第一中标候选人，则在其他包组的评审时，该投标人不可被推荐为中标候选人，由其他得分次高的投标人替代，以此类推。

（2）要求每个包组独立编制、密封、标明包组号提交投标文件。

（3）如无特殊说明，招标文件规定的条款同时适用所有包组。

2 合格投标人资格要求：

- 2.1 在中华人民共和国境内登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；
- 2.2 投标人须具有食品药品监督管理部门或市场监督管理部门颁发并在有效期内的食品经营许可证；
- 2.3 投标人2022年1月1日以来具有一份饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目业绩（合同签订日期为2022年1月1日或以后）；
- 2.4 本项目不接受联合体投标。
- 2.5 其他要求：

（1）投标人应在东莞市公共资源交易企业库建档；

(2) 在招标文件规定的东莞市公共资源交易E网通管理平台建设工程交易系统（以下简称交易系统）信息数据采集时间前，投标人已在东莞市公共资源交易企业库建档，且法人、法定代表人名称或企业、人员资质证书等与本次招标项目密切相关的信息发生变更时已办结该变更的登记手续，投标人应登录交易系统核实企业填报数据真实有效。

3 获取招标文件的方式：凡有意参加投标者，可于2025年11月21日至投标截止时间前登录交易系统下载本次招标项目的招标文件等资料。

4 招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）信用记录。招标代理机构对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，做好相关记录（处罚期限届满的除外）。

5 投标会时间、地点及投标文件提交截止时间：

5.1 投标会召开时间：2025年12月11日09时30分，投标会召开地点：东莞市南城街道西平社区宏伟三路45号东莞市公共资源交易中心开标室（12）；

5.2 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）：2025年12月11日09时30分，地点：通过东莞市公共资源交易E网通管理平台建设工程交易系统网上提交；

5.3 投标人必须通过交易系统在线上传投标文件，上述方式外提交的投标文件及逾期通过网络上传的电子投标文件，招标人不予受理。

6 开标时间和地点：

6.1 开标时间：同投标截止时间；

6.2 开标地点：东莞市南城街道西平社区宏伟三路45号东莞市公共资源交易中心开标室（12）。

7 本项目相关公告在以下媒介发布：全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）

（ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、东莞市水务环境投资控股集团有限公司网（www.dgswjt.cn）、招标代理机构网站（www.gzjc.com.cn）。

8 投标保证金

8.1 本次招标投标人须提交投标保证金金额：包组A：280,000.00元；包组B：250,000.00元；包组C：200,000.00元。

8.2 投标保证金形式：单项投标保证金；银行电子保函；保险电子保单；

其它：_____/____。

8.3 投标保证金形式注意事项：

（1）投标保证金到账时间应为投标保证金的关联时间。

（2）投标保证金数据超过投标截止时间后到达交易系统的，无法关联。

（3）投标人应提前办理投标保证金手续，自行承担数据延误风险。

9 招标人联系方式

招标人：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

地 址：东莞市莞城区莞龙路141号

联系人：谢沛东

电 话：0769-27289735

10 招标代理机构及异议受理联系方式

招标代理机构：建成工程咨询股份有限公司

地 址：东莞市南城街道西平宏伟三路39号联景商业大厦16层

联系人：叶沛琳

电 话：0769-22801999

第二篇 投标人须知

一、总则

1 资金来源：企业自筹资金。

2 合格的投标人

- 2.1 合格的投标人条件见第一篇《招标公告》中第2条的“合格投标人资格要求”及本条以下2.2款至2.5款的通用要求。
- 2.2 投标人在参加本项目投标前的三年内不得在投标活动中存在《中华人民共和国招标投标法》第五十三条（相互串通投标或者与招标人串通投标，以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标）、第五十四条（以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标）、第六十条（中标人不履行与招标人订立的合同）、《中华人民共和国招标投标法实施条例》第七十六条（将中标项目转让给他人的，将中标项目肢解后分别转让给他人的，违反招标投标法和本条例规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包）、第七十七条（捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉）规定的违法行为，而受到各级管理部门的处罚。投标人存在前述处罚的，在投标文件中必须主动按招标文件的要求填报“最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明”，如果不主动填报而被事后发现的，将取消其投标（中标）资格，并按有关规定从重处理。
- 2.3 投标人符合《中华人民共和国招标投标法》第二十六条规定。
- 2.4 投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）。
- 2.5 根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十四条规定，与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一项目同一包组投标。上述情况一经发现，相关投标均无效。

3 合格的服务

- 3.1 “服务”是指投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物和工程，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
- 3.2 投标人必须保证提供的所有服务或服务的任何部分均为最新正式版本。
- 3.3 投标人应保证招标人在中华人民共和国使用服务或服务的任何一部分时，招标人免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。如果投标人不拥有相应的知识产权，则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用，并在招标文件中附有相关证明文件。如有违反，造成招标人任何经济损失或

其他损失的，由投标人承担全部赔偿责任。

- 3.4 无论投标人是否在投标报价表中明示，均视为投标报价已包含所有应支付的对专利权、商标权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税和使用费等相关费用。如投标人未依法向第三方支付应缴版税和使用费等相关费用的，造成招标人任何经济损失的，由投标人承担全部赔偿责任。

4 其它说明

4.1 投标费用

无论招标过程中的做法和结果如何，投标人须承担所有与编写和递交投标文件有关的费用，招标人和招标代理机构在任何情况下不负担这些费用。

4.2 踏勘现场

- (1) 本项目不组织集中踏勘现场和答疑，投标人应自行到实地踏勘考察。
- (2) 潜在投标人应承担踏勘现场自身所发生的费用。
- (3) 招标人和招标代理机构在踏勘现场中介绍的有关现场和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。
- (4) 潜在投标人可为踏勘需要而进入招标人的项目现场，但潜在投标人不得因此使招标人承担有关的责任和蒙受损失。潜在投标人应承担踏勘现场的责任和风险。

4.3 纪律与保密事项

- (1) 获得本招标文件的投标人，不得用作本次投标以外的任何用途。
- (2) 凡参与招标工作的有关人员均应自觉接受有关主管部门的监督，不得向他人透露可能影响公平竞争的情况。
- (3) 开标后，直至向中标人授予合同期间，凡与审查、澄清、评价和比较报价的有关资料以及授标意见等，参与评标工作的有关人员均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- (4) 除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从递交投标文件截止之时起至授予合同期间，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、招标代理机构以及招标人联系。
- (5) 从开标之日起至授予合同期间，在投标文件的审查、澄清、比较和评价阶段，投标人试图对评标委员会和招标代理机构施加任何影响或对招标人的比较及授予合同的决定产生影响，都可能导致其投标文件被拒绝。
- (6) 投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱采购市场，破坏公平竞争原则。

二、招标文件

5 招标文件的构成

5.1 招标文件包括：

第一篇 招标公告

第二篇 投标人须知

第三篇 用户需求书

第四篇 合同条款格式

第五篇 相关保函格式

第六篇 投标文件格式

附件一：评标工作大纲

5.2 投标人应审阅招标文件中所有须知、格式、条款和规格。投标人未按招标文件要求提供全部资料或提交的投标文件未对招标文件作出实质性响应（★标志的部分为投标人、投标拟提供服务必备的条件或重要指示），那么投标人的投标文件将有可能被拒绝接收或评审为无效投标文件。

5.3 本招标文件使用的词语有如下定义：

- （1）“招标人”指东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司；
- （2）“招标代理机构”指建成工程咨询股份有限公司；
- （3）“投标人”指参加东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目所需的服务的投标，并向招标代理机构提交投标文件的当事人；
- （4）“评标委员会”是依照《中华人民共和国招标投标法》等法规组建的专门负责本次评标工作的临时性机构；
- （5）“中标人”指其投标被招标人接受，并与招标人签订合同的当事人；
- （6）“甲方”指在合同条款中指定的购买服务的单位，即东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司；
- （7）“乙方”指在合同条款中指定的本合同项下提供服务的公司或实体；
- （8）“招标文件”指招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件；
- （9）“投标文件”指投标人根据本招标文件向交易系统在线上传的全部文件；
- （10）“书面函件”指手写、打字或印刷的函件，包括电传、电报和传真；
- （11）“合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；
- （12）“日期”指公历日，“时间”指北京时间；
- （13）本招标文件中的“境内”特指中华人民共和国海关关境以内，“境外”特指中华人民共和国海关关境以外；
- （14）含税价，即为《中华人民共和国增值税暂行条例》（国务院令第691号修订版）规定的销售额及销项税

之和。本招标文件所称的含税价和含税合同价是指包含本采购项目投标人的销项税额，包含了投标人完成合同义务（含投标人代缴代扣、分包及委外服务、采购货物等所产生的价税）的其他全部费用。

6 招标文件的异议

投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前以书面形式向招标代理机构提出，并将材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对招标文件所有内容无异议。异议书面材料必须加盖投标人法人公章，并注明联系人、联系电话、联系地址。超出提交接收异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。**投标人必须在投标文件中提供投标承诺书（格式详见第六篇投标文件格式）。**

7 招标文件的澄清及修改

- 7.1 招标代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间15日前，在招标信息发布媒介上发布更正公告，请各投标人密切留意。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。
- 7.2 项目特定情况下，招标代理机构必须延长投标截止时间和开标时间时，将在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，在招标信息发布媒介上发布变更公告。
- 7.3 招标文件的修改、补充通知在全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、东莞市水务环境投资控股集团有限公司网（www.dgswjt.cn）、招标代理机构网站（www.gzjc.com.cn）公布，请各投标人密切留意。

三、投标文件的编制

8 投标使用的文字及度量衡单位

- 8.1 投标人的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用简体中文。
- 8.2 投标文件使用的度量衡单位采用中华人民共和国法定计量单位。

9 投标文件的组成

- 9.1 投标文件的组成：**商务标、技术标、报价信封三部分组成。**

9.1.1 商务标：

目录：

- (1) 投标函；
- (2) 投标承诺书；
- (3) 供货及/或提供服务过程承诺函；
- (4) 投标报价响应表；
- (5) 投标人资格证明文件：
 - 1) 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件；
 - 2) 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件；
 - 3) 法定代表人身份证明书和法定代表人授权书（法定代表人投标时只提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表时同时提供法定代表人授权书）；
 - 4) 食品药品监督管理部门或市场监督管理部门颁发并在有效期内的食品经营许可证原件扫描件；
 - 5) 资格业绩【投标人 2022 年 1 月 1 日以来具有一份饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目业绩（合同签订日期为 2022 年 1 月 1 日或以后）】，资格业绩证明材料提交要求详见招标文件第六篇投标文件格式 5.5】；
 - 6) 最近 3 年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明；
- (6) 投标人基本情况一览表；
- (7) 投标人财务状况表；
- (8) 标准化体系认证；
- (9) 合同条款偏离表；
- (10) 业绩表；
- (11) 拟投入本项目的配送场所；
- (12) 拟投入本项目的人员及车辆情况；
- (13) 拟供应货品来源情况；
- (14) 中标服务费承诺书；
- (15) 投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）。

9.1.2 技术标：

目录：

- (1) 用户需求响应程度（用户需求偏离表格式）；
- (2) 应急处理方案；
- (3) 总体实施方案；
- (4) 食品安全管理；
 - ① 食材检验制度、食材进货制度、食材安全管理制度、人员管理制度；
 - ② 检测能力；
 - ③ 食材合格检测报告；
- (5) 投标人认为有必要提供的其它材料（不做强制要求）。

9.1.3 报价信封

按照投标文件格式中的要求进行编制。

9.2 投标文件格式

- (1) 商务标必须按招标文件所附的商务标格式编制（参见第六篇 投标文件格式）。
- (2) 技术标必须按招标文件所附的技术标格式编制（参见第六篇 投标文件格式）。
- (3) 报价信封由投标人使用电子标书制作软件编制（参见第六篇 投标文件格式）。

9.3 投标人按照投标文件的组成目录编制投标文件应包括上述内容，但不限于上述内容。招标文件提供了相关格式的，严格按照招标文件的要求编制，投标文件未含格式的，投标人自行编制。投标文件编制中要求的复印件、照片可为该资料扫描件。

9.4 投标文件中相关证件、证书、合同、发票、照片等证明材料中的原始印章、签名、关键内容必须清晰、可辨认，否则视为无效证明材料；投标文件中存在外文资料的，投标人必须同时提供中文译本，且必须保证中文译本的准确，否则招标人不予认可，视为无效材料；投标人须承担因此对应造成投标无效，或评标时因无效证明材料不得分，或拒绝接受投标的风险。

10 投标函

投标人应完整填写投标文件格式中规定的投标函。

11 投标报价

11.1 本项目不需要进行投标报价。

11.2 招标人（含其下属分公司）与投标人按以下方式确定供货价格（定价原则）：

- (1) 原则上以东莞市发展和改革局（<http://dgdg.dg.gov.cn/jgg1>，网址仅供参考，具体以东莞市发展和改革局官方网址发布的为准）“东莞市菜篮子价格监测表”当月最新公布本期（指招标人（含其下属分公

司) 审批之日的最新期次) 报价作为基准价抽样审核; 若东莞物价专栏无最近当月公布与招标人(含其下属分公司) 所需的相同品种, 则招标人(含其下属分公司) 将对本市区农副产品市场(莞城细村农贸综合市场) 的市场零售价(精品零售价) 进行抽样调查, 核定相同品种的市场价格, 同时为合同监督食品报价作依据。

- (2) 临时委托采购: 中标人必须按照招标人(含其下属分公司) 急需餐料物资品种、数量、送货时间、地点等在 2 小时内进行供货, 若急需餐料物资不在供货物资清单表上, 其供货价格招标人(含其下属分公司) 在 1 个工作日内给予复核。

11.3 定价周期

- (1) A类(粮油干货类)、B类(肉类)、C类(蔬果类) 价格每半月更新一次, 中标人每月12日前提提交下半月报价给招标人(含其下属分公司) 审核, 每月28日前提提交下个月上半月报价给招标人(含其下属分公司) 审核。
- (2) 所供货品规格、型号报价与实际配送的规格型号相符合。核定价格后若供货时期市场出现部分类型餐料价格大幅浮动, 升降在20%或以上时, 双方均可以书面形式提出价格调整请求(未提出调整请求的部分则以原核定价格执行), 双方通过市场调查核实后, 上述定价原则确定的价格(双方确认生效后开始以新的价格执行, 在此之前的仍以原核定价格执行), 并在3个工作日内给予回复, 若在此期限内不予回复则以新定价格执行, 除此之外, 双方约定的供货物资价格在有效期内任何一方不得随意更改。

11.4 本项目的价格为含税价, 本招标文件所称的含税价和暂定合同价是包含了投标人完成合同义务(含投标人代缴代扣、分包及委外服务、采购货物等所产生的价税) 的其他全部费用。供货价格均包括但不限于以下内容涉及的费用:

- (1) 货物的采购费、运至合同指定地点的运输费、装卸费、检验费、储存费、合理利润、保险费、税费等;
- (2) 法律法规、商业公认、招标文件规定由投标人承担的其他直接及间接费用。

11.5 合同项下, 招标人需要的货物及有关服务所需的费用, 投标人都应计入投标报价。

11.6 本项目包组A的食堂食材暂定采购金额(含税): 28,116,000.00元(大写: 人民币贰仟捌佰壹拾壹万陆仟元整);

本项目包组B的食堂食材暂定采购金额(含税): 25,245,000.00元(大写: 人民币贰仟伍佰贰拾肆万伍仟元整);

本项目包组C的食堂食材暂定采购金额(含税): 20,730,600.00元(大写: 人民币贰仟零柒拾叁万零陆佰元整)。

12 投标报价货币

投标报价表上的价格须以人民币报价，以其他货币标价的投标将予以拒绝。

13 证明投标人的合格性和资格的声明文件

13.1 根据第2条、第13.2款规定，投标人须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

13.2 投标人提供的履行合同的资格声明文件应符合：

- (1) 符合《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》投标人应当具备的条件；
- (2) 投标人具有履行本项目所必须的证明文件；
- (3) 投标人证明其相应资格符合或优于招标文件要求的其它文件。

13.3 投标人根据招标文件载明的相关服务要求的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性专业工作交由他人完成的，应当在投标文件中载明，并提供他人的资质、能力证明材料。

14 证明服务的合格性并符合招标文件规定的声明文件

14.1 根据第9条规定，投标人须提交证明其拟供服务的合格性并符合招标文件规定的声明文件，作为投标文件的一部分。

14.2 证明相关服务与招标文件的要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据资料。

14.3 **为说明第14.2款的规定，投标人应注意本招标文件在《用户需求书》中对服务要求的说明只是概括性的，不能理解为所需要的全部服务的要求，投标人应按国家、行业相关技术标准、规范和以往的服务经验，合格优质的完成采购内容和包含的全部服务。但凡标有“★”的地方均被视为重要的技术指标要求或性能要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按无效投标处理。**

15 投标保证金

15.1 投标人在投标截止时间前，应按第一篇《招标公告》中规定的形式和金额提交投标保证金。投标保证金到账时间应为投标保证金的关联时间。投标保证金数据超过投标截止时间后到达交易系统的，无法关联。投标人应提前办理投标保证金手续，自行承担数据延误风险。投标人如发现到账异常情况，须在投标截止时间前向东莞市公共资源交易中心（以下简称交易中心）工作人员提出投标保证金到账异常处理申请。投标人必须在招标人接受的方式中任选一种提交投标保证金。对应于各种方式的投标保证金的提交要求如下：

- (1) 若采用单项投标保证金，投标人必须按全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）办事指南的规定及时

向交易中心缴存单项投标保证金，并确保上述款项在投标文件提交截止时间前匹配到本项目，否则，其投标保证金视为无效。

投标截止时间前，已在公共资源交易企业库建档的投标人应将保证金关联至本项目。具体要求详见全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）（网址：ygp.gdzwfw.gov.cn/#/441900/index）办事指南中的相关规定。

(2) 按《关于实行投标保证金企业基本账户备案制度的通知》（东建市〔2014〕18号）要求，缴纳的投标保证金须由投标人基本账户转出。投标人开具银行电子保函或保险电子保单存入的保证金（如有）及相关费用须从基本账户转出。投标保证金或相关费用不由其基本账户转入的，交易中心一律不予认定，无法参与投标的相关责任由投标人自行承担。

(3) 若采用银行电子保函或保险电子保单，投标人必须按《东莞市住房和城乡建设局关于我市房屋建筑和市政基础设施建设工程投标保证金使用银行电子保函及保险电子保单的通知》（东建市〔2022〕6号）规定办理，保证出具的保函或保单有效。保函或保单在投标人签到时关联。

银行电子保函参考样式按照《住房和城乡建设部关于印发工程保函示范文本的通知》（建市〔2021〕11号）执行。保险公司所提供的建设工程保证保险条款应当经国家金融监督管理总局批准、备案或注册，并在本公司门户网站主动公开单位信息、投保单（范本）以及保险合同含条款（范本）。

15.2 投标人签到时应按本投标人须知第15.1款要求提交投标保证金。投标截止时间前，投标人如果撤销签到，已关联的投标保证金同步取消关联；撤销签到的投标人可以重新签到并关联保证金。投标截止后，已关联的投标保证金不能取消关联。

15.3 投标保证金退还程序。

(1) 对未通过资格审查或未通过符合性检查的投标人，招标人在评标会结束后第一个工作日向交易中心发送退还指令；

(2) 对除中标候选人外的投标人，招标人在发布评标结果公示后3个工作日内向交易中心发送退还指令；

(3) 招标人与中标人在签订书面合同后3个工作日内向交易中心对中标人及其余中标候选人投标保证金发送退还指令。

(4) 若项目受到监督部门调查时，招标人根据实际情况处理投标保证金退回有关工作。招标人将按调查结果处理涉事投标保证金。

(5) 如因投诉等异常情况不能正常签发中标通知书，招标人可以退回未中标的且不涉及异常情况处理投标人的投标保证金发送退还指令。

15.4 投标保证金有效期应当与投标有效期一致。招标人如果按本投标人须知第16.3款的规定延长了投标文件有效期，则投标保证金的有效期也相应延长。

15.5 若发生下列情况，招标人在书面通知投标人（或中标人）后有权不予退还投标保证金：

- （1）投标人在规定的投标截止时间后至投标有效期满之前撤销或修改其投标文件；
- （2）中标人未能在规定期限内提交履约担保；
- （3）未根据本投标人须知第36条规定签署合同；
- （4）将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，将中标项目的合同的权利义务转让给第三方的；
- （5）提供虚假投标文件或虚假补充文件的，或违反《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规、规章及招标投标相关规定的行为。

15.6 对于提交银行电子保函（保险电子保单）的有关注意事项：

15.6.1 投标人所提交的银行电子保函（保险电子保单）经核实出现以下情况的，作自动弃权处理：①担保的有效期或金额不符合要求的；②出现不符合招标文件要求或招标人不能接受的条款。

15.6.2 投标人应当选择具备银行电子保函（保险电子保单）相关业务的银行（保险公司）开具投标保函（保单）。具备相关业务的银行（保险公司）应满足能与交易中心端口对接、关联基本账户、退款等条件，以保证电子指令的正常发送与接收。

15.6.3 银行电子保函采用“电子保函+电子指令”模式，保险电子保单采用“电子保单+电子指令”模式，即银行（保险公司）向投标人开具电子保函（保单）的同时向交易中心发送经加密的电子指令，投标人自行登录交易系统进行确认。

15.6.4 投标人需预留足够的时间，提前办理好银行电子保函或保险电子保单，自行查询确认电子指令是否已经送到交易中心，并核对相关资料和信息的准确性。若投标人未预留足够的时间办理相关手续，因网络或系统等原因导致电子指令超过投标文件递交截止时间未能到达交易系统导致招标人拒绝其投标的，其后果由投标人自行负责。

15.7 投标保证金缴存银行账户见全国公共资源交易平台（广东省·东莞市）办事指南。

16 投标有效期

16.1 **投标文件将在递交投标文件截止时间届满后90日内有效。投标有效期比规定时间短的按无效投标文件处理。**

16.2 中标人的投标文件作为合同附件，合同失效时同时失效。

16.3 在特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长投标有效期。要求与答复均应为书面形式往来。投标人可以拒绝上述要求，招标人将退还其投标保证金。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期。第15条投标保证金的有

关规定在投标保证金延长期内仍适用。

17 投标文件的编制和签署

17.1 投标文件采用电子标书形式编制。投标人使用网络上传投标文件。

17.2 投标人应使用全国公共资源交易平台（广东省·东莞市发布的投标文件电子标书制作软件（以下简称“电子标书制作软件”）进行投标文件的合成、电子签名工作。

17.3 投标人应使用依法设立的电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名。该电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

17.4 投标人使用电子标书制作软件编制电子投标文件时必须按招标文件相关条款及投标文件格式中的要求进行编制。

17.5 投标文件应按上述编制的要求编制电子标书。如投标文件未按上述编制要求编制的，所引起交易系统无法检索、读取相关信息时，其结果将由投标人自行承担。

17.6 投标文件必须按下列要求编制、使用数字证书电子签名：

17.6.1 按本投标人须知第8、9、10、12、13、14条的规定编制，按本投标人须知第11条的规定填报投标报价，“投标文件的组成”中列明的内容在投标文件中不能有漏缺。

17.6.2 投标文件商务标、技术标编制要求：

（1）投标文件必须按招标文件中规定的投标文件格式编制，并转换成PDF格式合成到电子投标文件中；

（2）投标文件商务标、技术标必须按招标文件的规定填写；

（3）投标文件商务标、技术标应按其格式要求由投标人的法定代表人或其授权代表电子签名、企业数字证书电子签名；

（4）严格按照第六篇投标文件格式内的要求完整、真实的填写《合同条款偏离表》《用户需求偏离表》；

（5）投标人要特别加以注意，必须严格按照第六篇商务标格式的要求完整、真实的填写《资格业绩》及提供对应证明资料；

（6）投标文件技术标部分必须按招标文件第六篇“技术标格式”编制。

17.6.3 投标文件报价信封编制要求：

（1）投标人应使用电子标书制作软件编制并生成报价信封，内容根据招标文件设置的报价信封内容按实填报。

（2）投标文件价格部分应按其格式要求使用依法设立的电子认证服务提供者签发的电子签名认证证书对电子投标文件进行电子签名。该电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

四、投标

18 投标文件的加密

投标人应使用依法设立的电子认证服务提供者签发的电子签章认证证书对电子投标文件进行电子签章并加密。

19 投标文件的提交

19.1 投标人应在本招标公告规定的投标截止时间前通过交易系统在线上传投标文件。上述方式外提交的投标文件，招标人将不予受理。

19.2 投标人在通过交易系统在线上传投标文件时，需设置投标文件查询密码（用于查询投标文件递交情况、撤销投标文件及签到时匹配对应的招标文件）。上传成功后，投标人应打印“电子标书网站上传回执”作为成功上传的凭证。

19.3 投标文件成功上传后，交易系统将生成投标文件识别码。本识别码是投标人提交投标文件的唯一凭证，投标人须妥善保管。识别码丢失后，投标人将无法找回投标文件，需重新上传提交。

19.4 投标会议时间及地点：见招标公告。

19.5 逾期送达的或者未按指定方式提交的投标文件，招标人不予受理。

20 投标会时间、地点及投标文件提交的截止时间

20.1 投标人应按招标公告的时间、地点，或根据本投标人须知第7.2款规定所延长的日期和时间之前通过交易系统在线上传投标文件。

20.2 招标人有权按本投标人须知第7条的规定发出补充通知书，延长投标文件递交的截止时间。这时，原截止时间前，招标人与投标人的权利和义务相应延长至新的投标截止时间。

21 投标文件的拒绝

21.1 投标会上，出现下列情形之一的投标文件，将被招标人拒绝：

21.1.1 招标人在本投标人须知第19.1、19.2、19.3、19.4款规定的投标截止时间以后或指定方式以外收到的投标文件。

21.1.2 投标人未按本投标人须知第19.1、19.2、19.3、19.4款规定提交的投标文件。

22 投标文件的补充、修改与撤回

22.1 在本投标人须知第19.1款规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件。在投标截止时间之后，投标人不得补充、修改投标文件。

22.2 投标人应使用企业数字证书、投标文件识别码及投标文件查询密码通过网络撤回已递交投标文件。

- 22.3 在投标截止时间至投标有效期满之前，投标人不得撤销其投标文件。投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人没收其投标保证金（逾期未解密投标文件的除外）。

五、开标与评标

23 开标

- 23.1 招标人在19.1款规定的投标截止时间（开标时间）和19.4款规定的地点召开投标会并公开开标，投标人可在规定的时间和地点参加投标会或通过登录交易系统在线查看开标过程相关信息。
- 23.2 **投标人网上签到时间为开标当天上午6时至投标截止时间**，使用企业数字证书（机构证书或业务证书）登录交易系统在线完成投标保证金关联及电子投标文件关联等的网上签到手续。招标人在投标会现场不受理投标人签到事项，因投标人原因造成投标人签到失败、关联相关投标信息错误及不完整的，视为其投标文件无效，招标人将否决其投标。
- 23.3 投标人网上签到需要由法定代表人或其授权代表进行人脸识别完成签到。（注：投标人在网上签到时须关联的法定代表人授权代表为本项目法定代表人授权书列明的被授权人。）
- 23.4 投标文件提交截止时间后，招标人按本投标人须知第21.1款规定拒绝不符合要求的投标文件。
- 23.5 **解密投标文件的时间：投标文件提交截止时间后60分钟内**。若全部投标文件均在解密时间内完成解密，经招标人确认，可以提前进入下一环节。投标会现场不受理投标人的投标文件解密等事项。因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件。投标文件解密需要由法定代表人或其授权代表进行人脸识别完成解密。（注：投标人在网上签到时须关联的法定代表人授权代表为本项目法定代表人授权书列明的被授权人。）
- 23.6 由招标人及其委托的招标代理机构开启投标文件的报价信封进行唱标。
- 23.7 招标人将所有已解密的电子投标文件，按要求通过开标系统将进入评标环节的投标文件打包并导入评标系统。
- 23.8 招标人、招标代理工作人员、监督部门（如有）等有关人员在开标记录上签字确认，开标记录封存。

24 评标过程的保密性

- 24.1 递交投标文件后，直至向中标人授予合同期间，凡与审查、澄清、评估和比较投标报价的有关资料以及意见等，均不得向投标人及与评审无关的其他人透露，否则追究有关当事人的法律责任。
- 24.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及授予合同方面向招标代理机构和招标人施加任何影响，其投标文件将被拒绝。

25 评标委员会

25.1 依法组建评标委员会。评标委员会的成员在评审过程中必须严格遵守国家及地方招标投标的有关规定。

25.2 评标委员会依法根据招标文件的规定，进行投标文件的评审、得出评审结果，并向招标人推荐中标候选人。

26 投标文件的有效性

26.1 开标（评标）时，投标文件出现下列情形之一的，应当作为无效投标文件：

26.1.1 上传的投标文件损坏或无法读取的；

26.1.2 经招标人确认，投标人在公共资源交易企业库填报的与本项目密切相关的信息与事实不相符的；

26.1.3 投标文件中使用的本项目招标文件版本，与交易系统上发布的项目招标文件的最新版本不一致的；

26.1.4 投标文件未使用企业数字证书签名的；

26.1.5 投标文件签名使用的数字证书与签到的投标人名称不一致的；

26.1.6 投标人的投标编制MAC信息、投标编制CPU序列号、投标编制硬盘序列号均与其他投标人相同的；

26.1.7 投标文件附有招标人不能接受的条件的；

26.1.8 投标人资格不满足本投标人须知第2款的要求；

26.1.9 投标人未按招标文件要求交纳投标保证金的；

26.1.10 投标报价响应表未按照招标文件要求填写的；

26.1.11 同一包组内，投标人递交两份或多份内容不同的投标文件；

26.1.12 投标文件未按本投标人须知第17款的要求编制、使用企业数字证书或个人数字证书电子签名的；

26.1.13 投标有效期限不符合要求；

26.1.14 投标文件未对对应包组招标范围内的全部内容进行投标报价或投标方案不是唯一；

26.1.15 未提供或虚假填写《合同条款偏离表》，或对《合同条款偏离表》有负偏离的；

26.1.16 未填写或虚假填写《用户需求偏离表》的；

26.1.17 未响应招标文件提出的实质性要求和条件（标注★的条款）；

26.1.18 属于招标文件中规定为无效标的；属于法律、法规、规章规定的应作无效投标文件处理的。

27 投标文件的初审

27.1 资格性检查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

27.2 符合性检查：依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，

以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

28 投标文件的澄清

28.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

28.2 开标当天，投标人法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人的联系电话应保持开机状态，以便在评标期间，评标委员会要求投标人对投标文件进行澄清时能够收到有关通知，否则视为投标人放弃澄清的权利，对评标委员会就该项内容的评审意见无异议。**因此温馨提示各投标人：编制投标文件时，请认真填写本项目递交投标文件时法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人的联系电话，如招标文件第六篇投标文件格式“投标函”和“法定代表人授权书”中的联系方式及电子邮箱，以便能及时收到澄清通知。**

29 对投标文件的比较和评价

29.1 评标委员会将对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行比较和评价，包括商务、技术的详细评审。

29.2 对投标文件商务的评审详见评标工作大纲。

29.3 对投标文件技术的评审详见评标工作大纲。

29.4 本次评标的评分权重详见评标工作大纲。

29.5 根据上述商务、技术及价格综合评价的权重分配计算出各投标人的综合得分。

30 评标原则及方法

30.1 对所有投标文件的评审，都采用相同的程序和标准。按步骤先进行初步评审，再进行商务、技术评审。

30.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。

在评标时将根据第29款，采用综合评分法的评审方法，对所有实质响应性投标文件进行综合打分。

30.3 **若本次招标过程单个包组中有效投标人不足三个时，对应包组公开招标失败。**

31 评标结果公示及异议、投诉

31.1 招标代理机构在招标公告发布媒介公示中标候选人，公示期不得少于3日（最后一日是节假日或公休日的，应顺延到节假日或公休日后第一个工作日）。投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在

评标结果公示期间向招标代理机构以书面的形式提出，并将完整的异议书面材料原件送达招标代理机构，逾期则视为对评标结果无异议。超出提交异议截止时间而提出的任何疑问，招标代理机构可不予答复。

招标代理机构将拒收未能提供完整异议书面材料的异议，完整的异议书面材料必须同时包含：异议书（加盖法人公章，并注明联系人、联系电话、联系地址）、授权提交异议的法定代表人授权书原件、反映异议人主体资格的营业执照复印件（加盖法人公章）、以及合法来源的证据证明材料。

- 31.2 结果公示后，招标人有权要求中标候选人在结果公示之日起3日（最后一日是节假日或公休日的，应顺延到节假日或公休日后第一个工作日）内提交投标文件中所提供的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的原件供招标人核查。招标人如有需要，中标候选人有义务提供投标文件外其他相关证明资料原件（包括但不限于业绩合同对应的发票等）供招标人核查。招标人如发现投标人提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为骗取中标的，招标人将取消其中标资格，不予退还其投标保证金。涉嫌违法犯罪的，将移交司法机关处理。

当招标人（或其委托的招标代理机构）向中标候选人发出提供上述投标文件或投标文件外其他相关（包括但不限于业绩合同对应的发票等）的证明资料原件进行核查的书面通知后，第一中标候选人未能
在招标人（或其委托的招标代理机构）书面要求的时间（一般不少于三个工作日）内提供完整的材料原件
进行核查的，视为其无法提供真实的资料，招标人有权取消其中标候选人资格。

- 31.3 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自知道或者应当知道之日起10日内，按程序向招标人采购活动的监督部门投诉。投诉应当提供纸质投诉书及必要的证明材料。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）异议和异议答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉人投诉的事项不得超出已异议事项的范围，但基于异议答复内容提出的投诉事项除外。

监督部门：东莞市水务环境投资控股集团有限公司，联系人：莫先生，联系电话：0769-28823251。

32 真实性审查

- 32.1 在授予合同前，招标人（或其委托的招标代理机构）、或评标委员会有权组织对投标人的真实性审查。
包括对投标人的资格证明文件、业绩证明文件、对招标文件实质性条款响应文件、履约能力证明文件的

原件真实性进行核查。招标人如有需要，投标人有义务提供投标文件外其他相关证明资料原件（包括但不限于业绩合同对应的发票等）供招标人核查。若发现投标人提供虚假证明文件、虚假响应文件等弄虚作假行为的，或经审查确认其经营、财务状况发生较大变化（或者存在违法行为）导致无法按照投标文件的承诺履约的，或其明确表示不按照投标文件承诺履约的，等影响中标结果的行为，招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。

- 32.2 投标人在招标人（或其委托的招标代理机构）、或评标委员会通知其提供上述投标文件或投标文件外其他相关（包括但不限于业绩合同对应的发票等）的证明资料原件进行核查的要求后，未能在约定的时间内提供原件进行核查的，视为投标人无法提供真实的资料，招标人有权按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。
- 32.3 若投标人在投标或履约过程中存在提供虚假材料、虚假响应招标文件要求等弄虚作假行为，或未能根据本须知31.2款约定按时提供原件进行核查的，或不按照投标文件承诺履约或撤回投标或放弃中标资格或不按要求与招标人签订合同等影响中标结果的行为，因此导致投标人无法参与东莞市水务环境投资控股集团有限公司相关招标采购等活动的，由投标人自行承担全部后果。

33 评标委员会和招标人接受或拒绝任何投标或所有投标的权利

在授予合同前的任何时候，招标人仍保留接受或拒绝任何投标，宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，无需向受影响的投标人承担任何责任。

六、授予合同

34 授予合同的准则

- 34.1 除第31条、32条、33条规定外，招标人将合同授予其投标文件符合招标文件要求，并且能承诺履行合同，对招标人最为有利的投标人。
- 34.2 招标人确认中标结果时，同一个投标人最多只能承接东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目一个包组。招标人依法按照每个包组评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人。每个包组先按评审报告中推荐的第一中标候选人确定中标人。
- 34.3 因不可抗力或自身原因不能履行合同的、不按要求与招标人签订合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人或重新招标。招标人选择其排序次后的中标候选人作为中标人的选择原则：若某包组中标人存在上述情形的，招标人选择其排序次后的中标候选人作为中标人，若该中标候选人在其他包组中已被确认为第一中标候选人或中标人的，则选择其排序次后的中标候选人作为中标人，以此类推。
- 34.4 凡参加东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目投标的投标人，视为认可第34款规定。

35 中标通知

35.1 招标代理机构向中标人发出书面通知，中标通知书是合同的一个组成部分。

35.2 招标代理机构向中标人发出书面通知的同时，招标代理机构通知落选的投标人其投标文件未被接受而不提原因。

36 签署合同

36.1 中标人在自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人的投标文件的约定，与招标人签订书面合同，具体签订方式以招标人通知为准。否则招标人有权取消中标资格并按招标文件及法律、法规的规定进行处理。

36.2 项目服务范围包括招标人及其独立核算成本的不同权属分公司。以东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司为主体，与各配送资格单位签订正式配送合同，分别由东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司直属制水分公司、莞城（南城）分公司、东城分公司、万江分公司、石碣分公司、石龙分公司、石排分公司、茶山分公司、企石分公司、寮步分公司、大朗分公司、大岭山分公司、横沥分公司、谢岗分公司、黄江分公司、桥头分公司、樟木头分公司、塘厦分公司、凤岗分公司、厚街分公司、虎门分公司、长安分公司、高埗分公司、麻涌分公司、中堂分公司、洪梅分公司、道滘分公司、望牛墩分公司自行支付配送费用。

37 履约担保

37.1 中标人应在签订合同前，按本招标文件规定金额及形式要求，向招标人提交不可撤销银行履约保函（或履约保证金或履约保证保险或担保公司履约担保书），作为履约担保（所需费用由中标人自行承担），否则招标人可有权取消中标人的中标资格，并予以退还其投标保证金。其中，采用履约保证金（银行转账形式）的金额为人民币650,000.00元（大写：人民币陆拾伍万元整），采用不可撤销银行履约保函形式的金额为人民币800,000.00元（大写：人民币捌拾万元整），采用履约保证保险形式的金额为人民币1,000,000.00元（大写：人民币壹佰万元整），采用担保公司履约担保书形式的金额为人民币1,000,000.00元（大写：人民币壹佰万元整）。合同履行过程中，中标人给招标人（含其权属分公司）造成的损失超过履约担保数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿，招标人并依法追究中标人的相应责任。

37.2 履约担保用于补偿招标人（含其权属分公司）因中标人不能完全履行其合同义务而蒙受的损失或其他合同约定的事项。如发生下列任一情况时，招标人有权依合同追究违约责任外，同时有权提取履约担保并进行相应处理：

（1）中标人将合同项下中标人的权利义务全部转让给第三方，或未经招标人书面同意将部分权利义务转让给

第三方的，招标人有权没收其履约担保。

- (2) 在合同履行期间，因中标人货物、服务质量问题造成损害、侵权损失（包括但不限于招标人（含其权属分公司）经济损失、第三人人身财产损失等）、拖欠原材料供应商货款或与其所雇用员工发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响招标人（含其权属分公司）生产经营等情况而其未及时妥善处理的，招标人有权使用履约担保予以支付或作出相应处理，由此产生的一切法律后果由中标人承担。
- (3) 在合同履行期间，中标人违约产生的违约金、赔偿、罚款或其他应付费用等款项，招标人有权直接从未付款项中直接扣除或启用履约担保予以支付。
- (4) 合同期内，中标人不能及时完成合同某项义务的，招标人有权提取履约担保用于处理该项工作。
- (5) 其他根据本合同约定或法律规定，招标人可启用履约担保的情形。

37.3 履约担保应符合如下规定：

- (1) 出具履约保函的银行必须是境内支行一级以上机构，并经招标人同意，执行本款时所发生的费用由中标人承担。
- (2) 履约担保格式应采用招标文件中提供的（格式参见第五篇），投标人如以履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）形式提供履约担保的，投标前应当自行向其拟申请开具保函的银行（或保险或担保）机构落实履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）格式情况，以确保能按本招标文件规定的格式提供保函。如使用其他格式的履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书），须事先经招标人的书面同意。
- (3) 提供担保书的担保机构经济性质须为东莞市国有企业，或政府性融资担保机构（中标人须提供能证明其属于政府性融资担保机构的证明文件），并经招标人同意，执行本款时所发生的费用由中标人承担。如招标人合同条款接受担保公司预付款担保函的，对担保机构要求参照本条执行。
- (4) 如果中标人提交的履约担保的有效期限届满时间先于招标文件、合同文件要求的，中标人应在原提交的履约担保有效期届满前15日内，无条件办理符合招标人要求的履约担保延期手续，否则视为中标人违约，招标人有权在不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书到期前向出具履约担保的机构提取履约担保金。在不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）到期后中标人未按招标人要求重新提供的，招标人有权要求中标人以履约担保金额为限承担违约金，违约金可直接从未付采购合同费用中扣除。
- (5) 在合同履行过程中，不论何种原因导致履约担保金数额不符合招标文件要求的，中标人应当在5日内予以补足。逾期不予补足的，招标人有权按需补足的金额要求中标人承担违约金，并要求限期补足。如中标人仍不补足的，招标人有权单方解除合同，违约金可直接从未付合同款或履约担保中扣除。
- (6) 不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书）应从合同签订之日起至合同期限届满

并且中标人完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务且结算完毕后二十八（28）日内保持有效。

37.4 履约保证金应用本合同货币。

37.5 中标人也可以按招标文件约定的额度和时间，向招标人交纳同等数额的履约保证金作为履约担保。如中标人提交的履约保证金是其分支机构以转账形式转入的，要提交中标人的法人书面授权，不接受由私人账户和其它单位转入的保证金，也不接受现金形式提交。履约保证金应以存入招标人指定的以下银行账户为准。

履约保证金账户（特别提醒，本账户非投标保证金汇入账户）：

开户名称：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

开户银行：建行东莞分行营业部

银行账号：4400 1778 8080 5999 9998

37.6 中标人以履约保证金（银行转账形式）提供履约担保的在合同期限届满并且中标人完成本项目合同及本项目合同下所有补充协议的全部服务义务，招标人向中标人支付全部款项后二十八（28）日后，经招标人确认，中标人可向招标人提交退回履约担保的申请。招标人审核无异议后，办理履约担保退还手续，退回时一律以银行转账的形式无息退回到中标人的账户。

38 在合同履行中变更采购范围的权利

38.1 合同履行中，招标人在合同约定的范围内，招标人有权根据项目实际情况及有关法律法规、政策的规定对采购范围进行变更调整，变更采购范围后，投标人应遵照执行。

39 中标服务费

39.1 中标人应按39.2款规定在领取《中标通知书》原件之前向招标代理机构一次性交纳中标服务费，包组A、包组B和包组C的中标服务费均为人民币20,000.00元（大写：人民币贰万元整）。

39.2 中标人收到中标通知后，须在15日内向招标代理机构交纳中标服务费用及领取《中标通知书》原件，否则视为放弃中标权利和义务。

39.3 中标服务费以银行转账、电汇方式交纳。

中标服务费汇入账号（特别提醒，本账户非投标保证金汇入账户）：

开户名称：建成工程咨询股份有限公司东莞分公司

银行账号：7016 5805 9503

开户银行：中国银行东莞东城大道支行

39.4 中标人如未按第39.1款、第39.2款规定办理，将不予退还其投标保证金。

40 发票

- 40.1 该项目获得中标的中标人在执行合同过程中，向招标人（含其权属分公司）出具的发票必须是由中标人开具，不得以其他单位或个人名义出具，本项目中标人向招标人（含其权属分公司）出具的发票类型为增值税普通发票。

41 招标相关补充约定

- 41.1 本项目投标人须知第2条所述行政处罚信息，以开标当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，或以司法、仲裁机构等出具的生效文件予以认定，时间以认定文件的落款时间为准。开标结束后，有关投标单位的行政处罚信息，以开标当天查询结果为准；结果公示期间，如投标人对有关投标单位的行政处罚信息存在异议，但不涉及第一中标候选人的，视为对中标结果没有造成实质影响。
- 41.2 本项目兼投不兼中，东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目分3个包组采购，分别为包组A、包组B和包组C。投标人可参与本项目一个包组或多个包组的投标，但仅可承担其中一个包组的食堂食材配送服务。本项目依次从包组A到包组C的顺序进行评审，若投标人已在包组A的评审中被推荐为第一中标候选人，则在其他包组的评审时，该投标人不可被推荐为中标候选人，由其他得分次高的投标人替代，以此类推。凡参加本项目投标的供应商，视为认可此项约定。

- 42 本次招标活动的最终解释权归招标代理机构及招标人所有。

第三篇 用户需求书

一、项目概况

为了做好食堂规范管理工作，确保符合食品安全、卫生要求，东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司拟对食品原材料等配送的供货资格进行招标。投标人为在中华人民共和国境内依法登记注册、合法存续、正常经营且具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织；均可报名参与竞标。

本项目通过公开招标,采购三家食材配送服务单位为东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司下属 38 个食堂（详见附件 1）配送主副食、调味料、农副产品和其他食品。以东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司为主体，与各中标单位签订正式配送合同，分别由东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司直属制水分公司、莞城（南城）分公司、东城分公司、万江分公司、石碣分公司、石龙分公司、石排分公司、茶山分公司、企石分公司、寮步分公司、大朗分公司、大岭山分公司、横沥分公司、谢岗分公司、黄江分公司、桥头分公司、樟木头分公司、塘厦分公司、凤岗分公司、厚街分公司、虎门分公司、长安分公司、高埗分公司、麻涌分公司、中堂分公司、洪梅分公司、道滘分公司、望牛墩分公司自行支付配送费用。

二、配送情况

具体配送数量以实际发生的数量结算，招标人不承诺在入围有效期内授予入围单位实际采购品类，不承诺在入围有效期内的实际采购数量。投标人为招标人提供配送的品种包括：肉类（猪肉类、牛肉类、冻品类、禽类、腊味类、淡水鱼类、海水鱼类以及相关冰鲜水产品）、调配料、腌菜、干货及蛋品、蔬菜类、水果及食用菌类、点心、豆制品、面食类、粉面、大米类及食用油类等。

三、具体要求

本项目按照片区划分的原则，为东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司下属 38 个食堂，公开招标采购 3 家食材配送服务单位。

（一）采购内容

1. **A 包**负责大市区及沿江片区（莞城、东城、万江、石碣、石龙、石排、茶山、企石范围），共 12 个食堂的食材配送工作，服务期限为 18 个月，暂定服务时间为 2026 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（详见附件 1）。

2. **B 包**负责松山湖片区及东深片区（松山湖、寮步、大朗、大岭山、横沥、谢岗、黄江、桥头、樟木头、塘厦、凤岗范围），共 16 个食堂的食材配送工作，服务期限为 18 个月，暂定服务时间为 2026 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（详见附件 1）。

3. **C 包**负责滨海湾片区及水乡新城片区（厚街、虎门、长安、高埗、麻涌、中堂、洪梅、道滘、望牛墩范围），共 10 个食堂的食材配送工作，服务期限为 18 个月，暂定服务时间为 2026 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（详见附件 1）。

以上为**暂定**服务点及服务时间，如因招标人或招标人下属分公司建设或运营需要，需对服务点及服务时间进行调整、变动，以招标人出具的书面文件为准。

供货内容包括但不限于以下：

A类（粮油干货类）：大米、食用油、调味品、干货、杂货、米粉面粉类等食品材料；

B类（肉类）：生鲜猪、牛、羊、三鸟、鱼及冰冻水产、畜、禽肉类；

C类（蔬果类）：生鲜农副产品、其他食品。

（二）就餐人数

1. **A包**负责的12个食堂的日均就餐人数共1420人，食材配送服务费用预估约2811.6万元。

2. **B包**负责的16个食堂的日均就餐人数共1275人，食材配送服务费用预估约2524.5万元。

3. **C包**负责的10个食堂的日均就餐人数共1047人，食材配送服务费用预估约2073.06万元。

以上为**暂定**日均就餐人数，具体就餐人数随时间有变动。

（三）供货地点

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司所属38个食堂（详见附件1）。

（四）定价及定价周期

1. 招标人（含其下属分公司）与投标人按以下方式确定供货价格（定价原则）：

1.1 原则上以东莞市发展和改革局（<http://dgdp.dg.gov.cn/jgg1>，网址仅供参考，具体以东莞市发展和改革局官方网址发布的为准）“东莞市菜篮子价格监测表”当月最新公布本期（指招标人（含其下属分公司）审批之日的最新期次）报价作为基准价抽样审核；若东莞物价专栏无最近当月公布与招标人（含其下属分公司）所需的相同品种，则招标人（含其下属分公司）将对本市区农副产品市场（莞城细村农贸综合市场）的市场零售价（精品零售价）进行抽样调查，核定相同品种的市场价格，同时为合同监督食品报价作依据。

1.2. 临时委托采购：中标人必须按照招标人（含其下属分公司）急需餐料物资品种、数量、送货时间、地点等在2小时内进行供货，若急需餐料物资不在供货物资清单表上，其供货价格招标人（含其下属分公司）在1个工作日内给予复核。

2. 定价周期

2.1. A类（粮油干货类）、B类（肉类）、C类（蔬果类）价格每半月更新一次，中标人每月12日前提交下半月报价给招标人（含其下属分公司）审核，每月28日前提交下个月上半月报价给招标人（含其下属分公司）审核。

2.2. 所供货品规格、型号报价与实际配送的规格型号相符合。核定价格后若供货时期市场出现部分类型餐料价格大幅浮动，升降在20%或以上时，双方均可以书面形式提出价格调整请求（未提出调整请求的部分则以原核定价格执行），双方通过市场调查核实后，上述定价原则确定的价格（双方确认生效后开始以新的价格执行，在此之前的仍以原核定价格执行），并在3个工作日内给予回复，若在此期限内不予回复则以新定价格执行，除此之外，双方约定的供货物资价格在有效期内任何一方不得随意更改。

（五）考核管理

1. 招标人（含其下属分公司）每月安排相关人员对中标人进行服务质量跟踪，一个月为一个考核期，各个食堂填写“食堂对供货商考核评分表”（详见附件2），具体如下：对中标人分别配送的食堂考核调查，考核成绩90分（含）以上，该食堂当月配送费用按100%支付；对考核成绩低于90分的，下达整改意见书，同时对考核成绩为80（含）-90分（不含）的，该食堂当月配送费用按90%支付；对考核成绩为70（含）-80分（不含）的，该食堂当月配送费用按80%支付；对考核成绩为70分（不含）以下的，该食堂当月配送费用按70%支付；若出现下述情况之一，当月食堂考核将采取一票否决，只支付该食堂当月实际配送费用的70%，并且招标人有权终止中标人的配送合同：（1）同一食堂连续两个月考核低于90分，下达整改意见书且整改后，第三月仍未达90分（含）以上；（2）中标人未经招标人同意违规转包由第三方进行配送；（3）因中标人原因导致招标人（含其下属分公司）有人员出现食物中毒。

2. 中标人按照招标人（含其下属分公司）提出的物品订货清单，不论数量多少，必须保证在规定的地点送货。

3. 中标人对招标人（含其下属分公司）提出的临时性服务要求应按招标人（含其下属分公司）要求按时、按质、按量将货品送到指定地点。

4. 中标人提供的货品必须符合国家食品卫生法规相关标准，保质、保量，不合格的货品，中标人必须包退包换。

5. 中标人提供的货品必须出示真实有效的检验合格报告。

5.1. A类食品材料按招标人（含其下属分公司）要求定期提供有效检验合格报告；B类、C类食品要提交所有相关检验、检测证明报告。

5.2. 凡国家有明文规定的必须提供产品检验报告交食堂存档，符合国家溯源制度规定。

6. 中标人每次送货应有相应的送货清单（盖有中标人的有效公章），且必须时提供合法的进货单据。

7. 中标人提供的货品导致招标人（含其下属分公司）有任何食物安全事件出现，由中标人承担全部责任及赔偿招标人（含其下属分公司）一切损失，招标人保留法律追究权利。

8. 中标人应按照招标人（含其下属分公司）指定时间内对下月供货价格进行签字确认。

9. 中标人的供货价应包括货物的采购费、运至合同指定地点的运输费、装卸费、检验费、储存费、合理利润、保险费等，并承担送货途中的一切风险。

10. 未列入物资明细表内又需要购买的货品，其单价由双方以本用户需求书规定的定价原则确定供货价格。

11. 中标人进入招标人（含其下属分公司）范围内必须遵守招标人（含其下属分公司）有关规定，不得影响招标人（含其下属分公司）的正常工作，由于中标人过失造成招标人（含其下属分公司）直接经济损失则要负全部责任及赔偿招标人（含其下属分公司）一切损失。

12. 中标人须提供以往交易记录。

13. 中标人须有固定分割肉加工场所，具备空调作业环境，配套设备设施齐全，有相应加工作业流程及相关管理制度。

★14. 中标人须为招标人提供一份以东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司为受益人的保险（食品

安全责任险），保险（食品安全责任险）额度分别为：A包为人民币7100万元，B包为人民币6400万元，C包为人民币5300万元。若因中标人原因造成招标人、招标人权属分公司人员及第三方人员食物中毒等事故而索赔并超出相应保险赔偿额度，超出部分由中标人负责承担。保险承保期限与配送服务合同同步，如配送服务合同延期，保险承保期需同步延期。

（六）验收标准

A类（粮油干货类）

1. 粮食大米类

- 1.1. 由正规厂家出厂、颜色品质纯正，米粒形均匀、整齐、重量大没有碎米和爆腰。
- 1.2. 有清香味和光泽，无米糠和其它杂质、无虫害、无异味、无霉味，用手摸时滑爽、干燥。
- 1.3. 符合食品卫生标准，无毒、无污染。

2. 食用油类

- 2.1. 由正规厂家生产的植物油，非转基因类。
- 2.2. 色泽纯正，透明度好。

3. 调味品类

- 3.1. 由正规厂家生产、颜色品质纯正。

4. 干货、杂货、副食品类

4.1. 必须选用符合国家食品卫生法规相关标准的商品，选用无毒、无害、无污染、可溯源的食品。掺假、掺杂食品坚决不能使用。

4.2. 副食品等级标准要相符，其包装盒或标签上须注明食品名称、生产厂家、厂址、生产日期、食品的主要原料成份和食品保质期等信息，注明不详或没有注明的商品不予验收。

4.3. 副食品表面外观新鲜、完整，无霉变异味，无砂粒杂质，无虫尸鼠粪等不洁卫生问题。

5. 米粉面粉类

- 5.1. 米粉面粉类及其制品颜色品质要纯正，不掺假、掺杂。
- 5.2. 符合食品卫生标准，粉质细腻干爽无异物、无毒、无污染。
- 5.3. 制成品不能出现异味、霉变结块、虫尸鼠粪等不洁的卫生问题。

上述货品必须符合国家食品卫生法规相关标准，符合招标人使用要求，货品必须保证有三分之二以上保质期（如货品有保质期）。

B类（肉类）

1. 猪肉类

- 1.1. 具有当天卫生监督部门发放的“动物检疫合格证明”，肉体印有检疫章。
- 1.2. 表皮干爽、肌体结实、肉质紧密、肉色淡红新鲜，肥肉洁白而细腻。
- 1.3. 外观检测无异味、无寄生虫、无粘液、无渗出液体、指压反弹迅速、具有猪肉自然气味。
- 1.4. 运输设备具备恒温保鲜（5度），存放容器保持清洁卫生，包装合理且材料无污染。

2. 牛肉类

- 2.1. 具有当天卫生监督部门发放的“动物检疫合格证明”，外观检测新鲜肉质柔软有光泽、无腐臭变质

异味、无寄生虫、无粘液、无渗出液体。

2.2. 牛肉色泽棕红，脂肪呈淡黄色或深黄色，肉质坚硬，弹性足。

2.3. 运输设备具备恒温保鲜（5度），存放容器保持清洁卫生，包装合理且材料无污染。

3. 羊肉类

3.1. 具有当天卫生监督部门发放的“动物检疫合格证明”。

3.2. 羊肉色泽暗红，纤维细而软，肌间少脂肪。

3.3. 运输设备具备恒温保鲜（5度），存放容器保持清洁卫生，包装合理且材料无污染。

4. 水产品类

4.1. 必须鲜活。

4.2. 鲜鱼鳞片完整，有光泽无脱落，鳃口紧闭，眼球光亮透明，鱼鳃鲜红，鳍尾完整，确保新鲜。

4.3. 身体饱满结实，无腐烂异味，肉质紧密有弹性，无离骨脱刺现象。

4.4. 来源可靠放心，无毒、无害、无污染。

5. 三鸟类（屠杀好的）

5.1. 具有当天卫生监督部门发放的“动物检疫合格证明”。

5.2. 肉质新鲜柔软有光泽，质地紧密，脂肪呈白色或淡黄色，肉质细腻、无腐烂异味，肉体结实，内脏清掏干净，肉质弹性足无明显渗出液体，总体无粘液。

5.3. 运输设备具备恒温保鲜（5度），存放容器保持清洁卫生，包装合理，来源可靠放心，无毒、无害、无污染。

6. 零星冻品、加工副食品类

6.1. 必须选用符合国家食品卫生法规相关标准的商品，选用无毒、无害、无污染、可溯源的副食品。掺假、掺杂副食品坚决不能使用。

6.2. 食品等级标准要相符，其包装盒或标签上须注明食品名称，生产厂家、厂址、生产日期、食品的主要原料成份和食品保质期等信息，注明不详或没有注明的商品不予验收。

6.3. 冻肉类产品中间不能有过多冰块，重量必须和包装箱上标明的重量一致。

6.4. 奶制品色泽乳白，口味鲜香，包装完整，无破损，验收每批在保质期二分之一以上，符合国家规定的质量卫生标准。

C类：蔬果类

1. 应保持较好的色泽和新鲜度。

2. 符合国家食品卫生标准，蔬菜不得有黄叶；不得腐烂和泥沙等现象。

3. 无公害、农药残留不得超标，提供农药残留检测证明。

四、其他

需求书未尽事宜，将在合同签订或项目执行过程中双方协商确定，中标人须无条件满足招标人的合理要求。

附件 1:

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司
食堂配送服务采购需求表

序号	采购划分	服务点	就餐人数 (人)	服务期限	服务月数	地址
1	A 包	制水分公司 第三水厂食堂	74	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城区樟村桂塘 路 12 号
2		制水分公司 第六水厂食堂	127	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城街道莞龙路 东城段 21 号
3		莞城（南城）分公司 本部食堂	192	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市莞城街道元岭路 莞城段 76 号
4		东城分公司 本部食堂	195	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城街道下桥银 岭街 9 号
5		万江分公司 本部食堂	151	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市万江街道万龙路 191 号
6		石碣分公司 本部食堂	132	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石碣镇同德路 2 号 101 室
7		石龙分公司 本部食堂	65	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石龙镇黄洲水源 路 6 号
8		制水分公司 石龙西湖水厂食堂	63	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石龙镇西湖东路 111 号
9		石排分公司 本部食堂	113	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石排镇东江大道 石排段 52 号
10		茶山分公司 本部食堂	126	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市茶山镇东岳路 108 号
11		制水分公司 第五水厂食堂	66	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市企石镇杨屋新兴 路 33 号
12		企石分公司 本部食堂	116	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市企石镇黄大仙路 56 号
小计			1420	/	/	/
13	B 包	制水分公司 松山湖水厂食堂	40	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市松山湖环湖路与 南山路交叉口西北 320 米
14		寮步分公司 本部食堂	96	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市寮步镇河滨西路 1 号
15		大朗分公司 本部食堂	202	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大朗镇升平路 15 号
16		大岭山分公司 本部食堂	77	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大岭山镇西正路 77 号
17		制水分公司 大岭山长湖水厂食堂	58	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大岭山镇水朗村 大岭山大道 592 号
18		横沥分公司	103	2026 年 1 月 1 日-2027	18	东莞市横沥镇东环路 260

		本部食堂		年 6 月 30 日		号
19		谢岗分公司 本部食堂	93	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	谢岗镇曹乐工业一路 15 号 101
20		制水分公司 谢岗第二水厂食堂	24	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	谢岗镇南面石鼓水库路 22 号
21		黄江分公司 本部食堂	105	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市黄江镇黄牛埔村 强健街 2 号黄江分公司
22		桥头分公司 本部食堂	107	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市桥头镇桥光大道 405 号
23		樟木头分公司 本部食堂	124	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市樟木头镇金河社 区滨河路 45 号
24		塘厦分公司 本部食堂	90	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦东深一路 8 号
25		制水分公司 塘厦凤凰水厂食堂	30	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇凤凰岗凤 清路 65 号
26		制水分公司 塘厦虾公岩水厂食堂	16	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇大坪四黎 南路 170 号-1
27		制水分公司 塘厦牛眠埔水厂食堂	20	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇牛眠埔新 围路 28 号
28		凤岗分公司 本部食堂	90	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市凤岗镇金凤路花 果山二巷 13 号
小计			1275	/	/	/
29	C 包	厚街分公司 本部食堂	137	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市厚街镇环莞快速 路厚街段 55 号
30		虎门分公司 本部食堂	206	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市虎门镇居岐路 99 号
31		长安分公司 本部食堂	252	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市长安镇莞长路 220 号
32		制水分公司 第四水厂食堂	70	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市高埗镇沿江南路 150 号
33		高埗分公司 本部食堂	102	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市高埗镇高埗沿江 南路 48 号
34		麻涌分公司 本部食堂	53	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市麻涌镇麻四村金 宝路 2 号
35		中堂分公司 本部食堂	97	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市中堂镇中堂滨江 大道 3 号
36		洪梅分公司 本部食堂	37	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市洪梅镇洪梅大道 23 号
37		道滘分公司 本部食堂	56	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市道滘镇滨江西路 121 号
38		望牛墩分公司 本部食堂	37	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市望牛墩镇西富路 一号之一 102 室
小计			1047	/	/	/

合计	3742	/	/	/
备注：以上食堂数量、就餐人数和服务点均为暂定，东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司或各权属分公司有权根据实际经营情况对食堂数量、就餐人数、服务点进行调整变更，且不承担中标人因此产生的任何损失，中标人应无条件接受。服务期限，根据各食堂服务进场时间确定。				

SSSSSZ12502351

附件 2:

食堂对供货商考核评分表 (年 月)

考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准	优秀	良好	不合格	扣分情况
			8-10 分	5-7 分	5 分以下	
一、送货时间	10	非不可抗力情况下: 本月内每次送货准时得 8-10 分; 本月内 1-2 次不准时但能与食堂方及时沟通得 5-7 分, 本月内 2 次以上不沟通或沟通不及时得 5 分以下。				
二、服务态度	10	工作人员工作认真, 服务热情周到, 运送搬装文明得 8-10 分; 本月内发现因搬装等原因造成食物污染、破损, 1-2 次得 5-7 分, 发生 3 次 (或以上) 得 5 分以下。				
三、差错情况	10	本月内每次送货无差错得 8-10 分; 本月内有 1-2 次差错但能及时补救得 5-7 分; 本月内 2 次以上出错且补救不及时得 5 分以下。				
四、足斤足两	10	本月内送货没有出现短斤缺两现象得 8-10 分; 本月内 1-2 次出现短斤缺两但能及时更正得 5-7 分; 上述情况发生且不能及时更正或本月内 3 次 (或以上) 出现短斤缺两得 5 分以下。				

五、价格与质量合理性	10	按照菜篮子价格与指定市场的同等价格品种的质量相比较，价格合理下浮得 8-10 分；对比市场价，价格有偏高但不高于 20%，得 5-7 分；价格高于市场价 20%，得 5 分以下。				
六、质量服务	10	所供商品经过挑选后利用率达到 98%得 8-10 分，本月内 1-3 次发现商品利用率在 90%-97%，得 5-7 分；上述情况发生 4 次（或以上）或发现未经挑选并有腐烂情况的质量问题得 5 分以下。				
七、品牌意识	10	按食堂发出的订单品种采购，无擅自更换商品品种现象 得 8-10 分；本月内发现有 1-3 次擅自更换商品品种现象得 5-7 分，发现 4 次（或以上）擅自更换商品品种现象得 5 分以下。				
八、联系制度	10	更换商品前，与食堂联系并谈妥协商事项，得 8-10 分；本月内 1-2 次单方更改商品定价得 5-7 分；本月内 3 次（或以上）出现单方更改商品定价得 5 分以下。				
九、跟踪随访	10	供应商能主动到食堂随访或线上回访，倾听食堂意见，本月内 3 次得 8-10 分，2 次得 5-7 分，1 次（或以下）得 5 分以				

		下。				
十、检测资料	10	本月内供应商向食堂提供全部有关商品的检测资料得 8-10 分；遗漏 1-2 次但当月内可以及时补交的得 5 分，上述情况发生且当月内不能及时补交或本月内遗漏 3 次（或以上）的得 5 分以下。				
一票否决项		1. 同一食堂连续两个月考核低于 90 分，下达整改意见书且整改后，第三月仍未达 90 分；2. 供应商未经招标人同意违规转包由第三方进行配送；3. 因供应商原因导致招标人有人出现食物中毒。				
得分合计						
考核结果						

考核人：

审核人：

考核日期：

附件 3:

食堂供应商考核登记表

考核单位: 考核日期: 年 月 日

供应商名称:		供应期限:	
序号	扣分事由	扣分值	备注
考核得分			

考核人: (食堂经办人签字确认) 供应商: (服务单位代表签字盖章确认)

第四篇 合同条款格式

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026年1月至2027年6月食堂食材配送服 务采购项目（包组：___）

采购合同

（合同编号：_____）

甲方：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

乙方：_____

签订日期：____年__月__日

甲方:

乙方:

根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规及东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食堂食材配送服务采购项目（包组：_____）（招标编号：_____）招投标结果，甲乙双方本着平等互利和诚实信用的原则，协商一致同意签订本合同，并共同遵守各项条款。

一、食品材料名称、规格、品牌

员工食堂食品材料配送服务采购包括但不限于：

1.1 A类（粮油干货类）：大米、食用油、调味品、干货、杂货、米粉面粉类等食品材料；B类（肉类）：生鲜猪、牛、羊、三鸟（鸡鸭鹅），鱼及冰冻水产、畜、禽肉类；C类（蔬果类）：生鲜农副产品、其他食品。未列入物资明细表内而甲方又需采购的食材，单价根据本合同第五条约定的定价原则确定价格。

1.2 乙方知悉并同意，甲方不确保本条第1.1项约定的各项食材的配送量，均根据实际需要确定。

二、订货方式、送货时间、地点及凭证

2.1 订货方式：送货前一天，甲方及甲方权属分公司以电话、书面、传真或电子邮件的形式向乙方下达订货清单。

2.2 送货时间：以订单时间或双方协商为准；A、B、C类货品每天均需按配送订单送货，送货验收时间段为6：00-6：30；其他或临时送货，具体时间以订单或双方协商为准。

2.3 送货地点：

【适用于包组 A 合同】东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司所属 12 个食堂（详见附件 1）。具体地点以订单或双方协商为准。

【适用于包组 B 合同】东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司所属 16 个食堂（详见附件 1）。具体地点以订单或双方协商为准。

【适用于包组 C 合同】东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司所属 10 个食堂（详见附件 1）。具体地点以订单或双方协商为准。

2.4 送货凭证：乙方每次送货必须出具送货清单及合法的进货单据并以此作为送货凭证，送货清单一式三份（甲方或甲方权属分公司两份、乙方一份）并加盖乙方公章或送货专用章。

三、验收要求

3.1 按招标文件中《用户需求书》第三条第（六）款“验收标准”的要求执行。

3.2 乙方必须履行招标文件要求的所有承诺内容，如乙方投标文件承诺标准高于招标文件要求的，乙方

应按其投标承诺内容履行义务，甲方在合同有效期内定期对乙方进行评估考核。

3.3 经验收不符合《用户需求书》以及甲方或甲方权属分公司要求的，甲方或甲方权属分公司有权拒绝收货、要求退货或换货，乙方应及时将相应货物自行运回，并在甲方或甲方权属分公司指定期限内重新提供相应食材，由此产生的费用由乙方承担。

四、合同期限

服务期限暂定为 18 个月，2026 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。（详见附件 1，实际服务期限，根据各食堂服务进场时间确定）

五、合同价格

5.1 定价原则

5.1.1 基准价的确定方式：原则上以东莞市发展和改革局（<http://dgdg.dg.gov.cn/jgg1>，网址仅供参考，具体以东莞市发展和改革局官方网址发布的为准）“东莞市菜篮价格监测表”当月最新公布本期（指甲方或甲方权属分公司审批之日的最新期次）报价作为基准价抽样审核；若东莞物价专栏无最近当月份公布与甲方或甲方权属分公司所需的相同品种，则甲方或甲方权属分公司将本市区农副产品市场（莞城细村农贸综合市场）的市场零售价（精品零售价）进行抽样调查，核定相同品种的市场价格，同时为合同监督食品报价作依据。

5.1.2 临时委托采购：乙方必须按照甲方或甲方权属分公司急需餐料物资品种、数量、送货时间、地点等在 2 小时内进行供货，若急需餐料物资不在供货物资清单表上，其供货价格甲方或甲方权属分公司在 1 个工作日内给予复核。

5.1.3 食材定价为综合单价，该价格包含食材货物单价、运至合同指定地点的运输费、装卸费、检验费、储存费、保险费及招标文件所要求的相关服务等全过程产生的一切成本和费用以及税费，并由乙方承担送货途中的风险，货物未被甲方或甲方权属分公司签收前发生的毁损、灭失等风险均由乙方自行承担。

5.2 定价周期

食品材料供货价格为浮动价格，A 类（粮油干货类）、B 类（肉类）及 C 类（蔬果类）价格每半个月更新一次，乙方每月 12 日前提交下半月报价给甲方或甲方权属分公司审核，每月 28 日前提交下个月上半月报价给甲方或甲方权属分公司审核。

5.3 价格调整

核定价格后若供货时期市场出现部分类型餐料价格大幅浮动，升降在 20%或以上时，双方均可以书面形式提出价格调整请求（未提出调整请求的部分则以原核定价格执行），双方通过市场调查核实后，上述定价原则确定的价格（双方确认生效后开始以新的价格执行，在此之前的仍以原核定价格执行），并在 3 个工作日内给予回复，若在此期限届满不予回复的，则以新定价格执行，除此之外，双方约定的供货物资价格在有

效期内任何一方不得随意更改。

六、支付方式

6.1 乙方按本合同第十条第10.7款要求购买食品安全责任险后，乙方按甲方或甲方权属分公司的每次订单提交货物，由甲方或甲方权属分公司收货验收并签字确认，并由甲方或甲方权属分公司支付给按月支付给乙方（其中东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司直属制水分公司、莞城（南城）分公司、东城分公司、万江分公司、石碣分公司、石龙分公司、石排分公司、茶山分公司、企石分公司、寮步分公司、大朗分公司、大岭山分公司、横沥分公司、谢岗分公司、黄江分公司、桥头分公司、樟木头分公司、塘厦分公司、凤岗分公司、厚街分公司、虎门分公司、长安分公司、高埗分公司、麻涌分公司、中堂分公司、洪梅分公司、道滘分公司、望牛墩分公司自行支付费用）。

6.2 乙方与甲方或甲方权属分公司于每月10日（节假日顺延）对账核算上月采购货物明细，核对无误后，结算款项。乙方向甲方或甲方权属分公司提交请款报告并根据甲方或甲方权属分公司需求，分别按照甲方或甲方权属分公司的应支付结算款项开具对应金额的合法有效的增值税普通发票，开票信息具体以甲方或甲方权属分公司提供为准。

甲方或甲方权属分公司于收到发票后 15 个工作日内向乙方一次性支付结算款项。乙方迟延提供发票或提供的发票不合格，甲方或甲方权属分公司的付款时间可相应顺延，且不视为违约。由于乙方提供的发票不符合税法规定，给甲方或甲方权属分公司造成的损失由乙方承担赔偿责任。

6.3 乙方的指定收款账户信息如下：

账户名称：

开户行：

账号：

七、履约担保

7.1 乙方应当根据招标文件的规定在签订本合同前向甲方提供履约担保，履约担保形式及金额由乙方从以下方式中任选一种：

☐ 履约保证金（银行转账形式）金额为¥_____元，大写人民币_____元整；

☐ 不可撤销银行履约保函金额为¥_____元，大写人民币_____元整；

☐ 履约保证保险金额为¥_____元，大写人民币_____元整；

☐ 担保公司履约担保书金额为¥_____元，大写人民币_____元整。

7.2 履约担保用于补偿甲方或甲方权属分公司因乙方不能完全履行其合同义务而蒙受的损失或其他合同约定的事项。如发生下列任一情况时，甲方除有权依据合同追究乙方给甲方或甲方权属分公司造成的损失责任外，同时有权提取履约担保并按下列情况进行相应处理：

7.2.1 乙方将合同项下的权利义务全部转让给第三方，或未经甲方书面同意将部分权利义务转让给第三方的，甲方有权没收其履约担保。

7.2.2 在合同履行期间，因乙方货物、服务质量问题造成损害、侵权损失（包括但不限于甲方或甲方权属分公司（含其人员）经济损失、乙方所雇佣人员及第三人人身财产损失等）、拖欠原材料供应商货款或与其所雇用员工发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响甲方或甲方权属分公司生产经营等情况而其未及时妥善处理的，甲方有权使用履约担保予以支付或作出相应处理，由此产生的法律后果由乙方承担。

7.2.3 在合同履行期间，乙方违约产生的违约金、赔偿、罚款或其他应付费用等款项，甲方有权直接从未付款项中直接扣除或启用履约担保予以支付。

7.2.4 合同期内，乙方不能及时完成合同某项义务的，甲方有权使用履约担保用于处理该项工作。

7.2.5 其他根据本合同约定或法律规定，甲方可使用履约担保的情形。

7.3 在乙方完成本合同下全部义务，且在合同期限届满并完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务后二十八（28）日内，甲方将履约担保余额无息退还乙方。

7.4 如乙方提供不可撤销履约银行保函或履约保证保险或担保公司履约担保书作为履约担保的，不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书应从合同签订之日起至合同期限届满并且乙方完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务后二十八（28）日内保持有效。如不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书在规定有效期届满时乙方未完成全部服务义务的，乙方必须在不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书到期 15 日前无条件办理办妥符合甲方要求的延期手续或重新提供不可撤销银行履约保函或重新提供履约保证保险或重新提供担保公司履约保函；否则视为乙方违约，甲方有权在不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书到期前向出具履约担保的机构提取履约保证金。在不可撤销银行履约保函或履约保证保险或担保公司履约担保书到期后乙方未按甲方要求重新提供的，甲方有权要求乙方以履约担保金额为限承担违约金。

7.5 在合同履行过程中，不论何种原因导致履约担保金数额不符合招标文件要求的，乙方应当在 5 日内予以补足。逾期不予补足的，甲方有权按需补足的金额要求乙方承担违约金，并要求限期补足。如乙方仍不补足的，甲方有权单方解除合同。

7.6 本合同中提及的“启用履约担保”、“提取履约担保”、“没收履约担保”、“使用履约担保予以支付”等，如履约担保为保证金形式的，则该含义为没收保证金、直接使用保证金等；如履约担保为不可撤销银行履约保函（或履约保证保险或担保公司履约担保书），则该含义为：要求乙方承担与保函或履约保证保险或履约担保书同等金额的违约金或按照上述约定直接使用款项等，并向银行或保险公司或担保公司索赔。

八、考核管理

甲方及甲方权属分公司每月安排相关人员对乙方进行服务质量跟踪，一个月为一个考核期，各个食堂填写“食堂对供货商考核评分表”（详见附件2），具体如下：对乙方分别配送的食堂考核调查，考核成绩90分（含）以上，该食堂当月配送费用按100%支付；对考核成绩低于90分的乙方下达整改意见书，同时对考核成绩为80（含）-90分（不含）的，该食堂当月配送费用按90%支付；对考核成绩70（含）-80分（不含）的，该食堂当月配送费用按80%支付；对考核成绩70分（不含）以下的，该食堂当月配送费用按70%支付；若出现下述情况之一，当月食堂考核将采取一票否决，只支付该食堂当月实际配送费用的70%，并且甲方有权终止乙方的配送合同：（1）同一食堂连续两个月考核低于90分，下达整改意见书且整改后，第三个月仍未达90分（含）以上；（2）乙方未经甲方同意违规转包由第三方进行配送；（3）因乙方原因导致甲方或甲方权属分公司有人员出现食物中毒。

九、甲方的权利和义务

9.1 甲方或甲方权属分公司应按合同条款的有关规定向乙方支付货款。

9.2 甲方或甲方权属分公司安排相关人员配合乙方做好订货、收货、验货、结算等工作。

9.3 甲方或甲方权属分公司有权对乙方供货质量、配送时间、服务态度等方面出现误差建立档案记录。

9.4 乙方因供货物资质量问题导致甲方或甲方权属分公司或及第三方人员发生食品、安全事故，经市（区）级卫生防疫部门鉴定属乙方责任，甲方有权单方终止合同，乙方应承担事故相关的一切赔偿责任，并承担违约责任。

9.5 在日常供货过程中，因乙方工作出现失误等原因而影响甲方或甲方权属分公司生产或食堂供餐的正常运作，出现2次及以上经甲方告知仍不整改或整改不到位的，甲方有权单方终止合同，没收乙方履约担保，并选择其他供货商的权利。

9.6 本项目确定的乙方与甲方签订农副产品食品材料配送合同，甲方不确保乙方农副产品、主副食品、其他食品材料实际产生配送量，每月按实际产生量结算。

9.7 甲方有权要求乙方提供以往交易记录。

十、乙方的权利和义务

10.1 乙方须按甲方或甲方权属分公司订货内容按时按质按量配送到达约定地点。乙方每次送货应有相应的送货清单（盖有乙方的有效公章），且必须同时提供合法的进货单据。

10.2 甲方或甲方权属分公司对乙方供货质量、配送时间、服务态度等方面出现误差建立档案记录，乙方人员应予以签名确认。

10.3 乙方提供的食物货品应符合国家食品卫生法、食品安全法等有关法规和标准，并确保所配送包装商品的有效使用期或保质期达到该商品标注的有效使用期或保质期2/3及以上使用期的合格商品（鲜奶制品需有效保质期1/2及以上），不合格的餐料物资及商品必须包退包换，提供假冒伪劣商品，甲方保留追究乙

方法律责任的权利。

10.4 乙方应按照《食品生产经营监督检查管理办法》相关规定，按时段或批次向甲方提交卫生防疫合格证明或产品检验合格证明，并保证所提供餐料商品的卫生防疫合格证或产品检验合格证均是真实有效。其中A类食品材料根据甲方要求定期提供有效检验合格报告；B类、C类食品要提交所有相关检验、检测证明报告。凡国家有明文规定的必须提供产品检验报告交食堂存档，符合国家溯源制度规定。

10.5 乙方配送食品材料车辆应符合卫生防疫技术标准或要求，食品材料应分类储运或独立包装，确保在运输途中不受污染。

10.6 乙方应配合甲方做好食品材料供应溯源工作，乙方有义务对提供给甲方的食品材料来源信息予以存档、备查、生产厂可溯源。

10.7 乙方须为甲方提供一份以东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司为受益人的保险（食品安全责任险），保险（食品安全责任险）额度为：【适用于包组A合同】人民币7100万元，【适用于包组B合同】人民币6400万元，【适用于包组C合同】人民币5300万元。若因乙方原因造成甲方、甲方权属分公司人员及第三方人员食物中毒等事故而索赔并超出相应保险赔偿额度，超出部分由乙方负责承担。保险承保期限与配送服务合同同步，如配送服务合同延期，保险承保期需同步延期。

10.8 乙方进入甲方或甲方权属分公司范围内必须遵守甲方或甲方权属分公司有关规定，不得影响甲方或甲方权属分公司的正常工作，由于乙方的过失造成甲方或甲方权属分公司直接经济损失的，乙方应承担全部责任及赔偿甲方或甲方权属分公司的一切损失。

10.9 乙方须有固定分割肉加工场所，具备空调作业环境，配套设施设施齐全，有相应加工作业流程及相关管理制度。

10.10 乙方如需更换配送场所、食品冷藏冷冻库，需征得甲方书面同意，否则视为乙方违约。乙方配送场所地点：_____，面积：_____平方米；食品冷藏冷冻库地点：_____，面积：_____平方米。

10.11 甲方或甲方权属分公司如有临时决定的加餐，需要临时增加采购的，乙方应及时全力配合，并在甲方或甲方权属分公司要求的期限内送达。

十一、保密条款

甲乙双方保证对在履行本合同过程中所获悉的属于对方的商业秘密、技术秘密、相关资料所记载的信息，以及其他经营管理信息予以保密。未经一方同意，另一方不得向任何第三方泄露。无论本合同是否生效、被撤销、变更、解除或终止，双方仍须执行本保密条款，直至相关信息被依法公开为止。

十二、违约处理

12.1 除本合同另有约定外，如乙方违反本合同条款，甲方可向乙方提出书面通知，乙方接到通知须在5个工作日内给予书面回复，回复内容应包含承诺的整改或补救措施内容，并立即落实执行。如果乙方不予回复或没有补救措施，甲方可以终止本合同执行，要求赔偿损失，并要求乙方支付累计已支付货款的10%的违

约金。

12.2 乙方人员进入甲方或甲方权属分公司管辖区域、工作范围，必须遵守甲方或甲方权属分公司有关管理规章制度，未经许可不得自行操控甲方或甲方权属分公司设备、设施以及影响甲方或甲方权属分公司的生产和正常工作，若造成甲方或甲方权属分公司事故或经济损失，乙方须负全部法律责任或赔偿甲方或甲方权属分公司经济损失，并处于扣除全部履约担保。

12.3 合同在有效期内，因乙方提供食品材料质量问题造成甲方、甲方权属分公司人员及第三方人员食物中毒事故，经市（或区）级卫生防疫部门鉴定属乙方责任的，或虽未造成中毒事故但给甲方或甲方权属分公司造成经济损失的，乙方须承担全部法律责任并赔偿甲方或甲方权属分公司全部经济损失（包括直接和间接经济损失），甲方有权单方终止本合同执行，并没收乙方全部履约担保。

12.4 若乙方原因导致送货时间超过合同规定30分钟以上，每违反一次，甲方或甲方权属分公司有权要求乙方支付相应服务点当天订购货款总额5%的违约金。如果超时一个以上小时，甲方或甲方权属分公司有权自行采购并拒收乙方货物及拒绝支付当日货款，乙方每次还需向甲方支付违约金1000元，于当月货款中扣除。每月累计逾期送货超过3次或以上的，甲方有权单方解除本合同且甲方有权根没收履约担保。

12.5 乙方提供货品，经甲方或甲方权属分公司验收，出现重量不足（重量少于100克及以上的即为重量不足）或质量不好（被拒收或要求退换货的即视为质量不好）的情况，每月累计达两次及以上的，甲方有权单方解除本合同，并有权要求乙方支付当月货款10%的违约金。若因乙方提供的食物货品质量问题，导致甲方或甲方权属分公司出现食品安全问题，甲方有权单方面解除本合同，乙方应承担全部法律责任和由此给甲方造成的全部损失。

12.6 合同在有效期内，因乙方货物、服务质量问题造成损害、侵权损失（包括但不限于甲方或甲方权属分公司（含其人员）经济损失、乙方所雇佣人员及第三人人身财产损失等）、拖欠原材料供应商货款或与其所雇用员工发生劳资纠纷、上访、闹事或其他影响甲方或甲方权属分公司生产经营等情况而其未及时妥善处理的，甲方有权单方终止合同执行，并没收全部履约担保，由此产生的一切法律后果及费用由乙方承担。

12.7 乙方应及时、足额向配送人员发放工资待遇以及其他劳动待遇等，不得无故拖欠或克扣，如乙方违反上述约定，并造成损失的，由乙方独立承担全部责任。如该行为对甲方或甲方权属分公司工作造成影响的，甲方有权根据配送人员的诉求，从当月应支付的订货款中直接扣除，先行支付，如因此给甲方或甲方权属分公司造成损失的，甲方有权要求乙方承担赔偿责任。情况严重的，甲方有权上报相关行政主管部门处理且有权单方解除本合同。

12.8 在合同履行期间，因乙方违约而产生的违约金、赔偿、罚款或其他应付费用等款项，甲方有权直接从未付货款中直接扣除或启用履约担保予以支付。

12.9 乙方被查证有下列情形之一，甲方有权立即单方解除与乙方签订的本合同，并没收其履约担保：

12.9.1 恶意串通谋取中标资格的；

12.9.2 提供虚假材料谋取中标资格的；

12.9.3 在合同履行期间，因违法行为被禁止或限制参加东莞市水务环境投资控股集团有限公司招标、采购活动的；

12.9.4 公开招标文件或合同约定的其他情形。

若上述违约金不足以赔偿甲方损失的，不足部分需由乙方继续承担赔偿责任。

十三、严禁转包或再分包

乙方不得将本合同项下的食材配送服务转包或再分包给其他单位或个人。

十四、合同终止

14.1 本合同服务期满且双方权利义务履行完毕后终止。

14.2 在合同有效期内，若发现乙方对食品安全构成威胁，经查证后，甲方有权单方终止本合同执行、没收履约担保和使用其它备选供货商。

14.3 甲方或乙方存在其他违反双方约定可以终止合同的情形。

十五、争议处理

15.1 执行本合同发生争议，当事人双方应尽力协商解决；若协商不能解决，任何一方有权向合同签订地人民法院提起诉讼。

15.2 发生争议时，乙方应保护好已完成的食堂食材配送服务记录，除出现下列情况外，双方必须继续履行合同，保持服务的连续性。

- (1) 合同确已无法履行；
- (2) 双方协议停止服务；
- (3) 调解要求停止服务，且双方接受；
- (4) 法院或仲裁机关要求停止服务；
- (5) 甲方按约定另行委托第三方提供本合同项下服务的；
- (6) 甲方按约定单方解除或者提前终止合同。

十六、不可抗力

因不可抗力事件（包括但不限于：地震、水灾或其他灾难，战争或暴乱，以及其他在受影响的一方合理控制范围以外且经该方合理努力后也不能防止的类似事件；国家宏观政策调控导致资源紧张视为不可抗力）导致本合同延迟履行或未能履行，甲乙双方互不承担责任，受不可抗力影响的一方应及时向另一方反映情况，以减轻给对方造成的损失。

不可抗力是指合同双方在订立合同时不可预见，在项目实施过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害

和社会性突发事件，如海啸、瘟疫、暴动、战争和下述情形：

- (1) 6 级以上的地震；
- (2) 8 级以上的持续 2 天的台风；
- (3) 250mm 以上的持续 24 小时的大雨、暴雨；
- (4) 50 年以上未发生过、持续 2 天的高温天气；
- (5) 因项目所在地政府抽象行政行为和具体行政行为导致的项目暂停、取消等，如政府决策、政策调整等原因。

十七、需要双方明确的其他事项

17.1 乙方同意，若因市场供应原因或乙方自身的其他原因，导致乙方无法按甲方或甲方权属分公司的一些特别要求供货时，甲方或甲方权属分公司有权向市场其他供应商开展采购，不视为甲方违约；乙方无权对甲方或甲方权属分公司的行为提出异议。

17.2 乙方确认，本合同约定的食堂数量、就餐人数和服务地点均为暂定，甲方或甲方权属分公司有权根据自身的实际情况减少食堂数量、就餐人数或者变更食堂地址，且不承担乙方因此产生的任何损失，乙方应无条件接受。

十八、合同生效

18.1 本合同经双方法定代表人签字并加盖公章之日起生效。本合同一式肆份，甲方贰份、乙方壹份、招标代理机构壹份。

18.2 本合同和招标文件以及乙方的投标文件具有同等的法律和约束效力，如本合同与招标文件及乙方的投标文件有冲突，优先级为本合同>招标文件>投标文件；如本合同、招标文件以及乙方的投标文件自身内容有冲突，甲乙双方同意以有利于甲方的解释为准。

十九、附件

附件1. 东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司食堂配送服务采购需求表

附件2. 食堂对供货商考核评分表

附件3. 食堂供应商考核登记表

附件 4. 廉洁协议书

甲方（公章）：

乙方（公章）：

法定代表人：

法定代表人：

合同签订地点：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

合同签订时间： 年 月 日

SSSSSZ12502351

附件 1:

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司
食堂配送服务采购需求表

序号	采购划分	服务点	就餐人数 (人)	服务期限	服务月数	地址
1	A 包	制水分公司 第三水厂食堂	74	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城区樟村桂塘 路 12 号
2		制水分公司 第六水厂食堂	127	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城街道莞龙路 东城段 21 号
3		莞城（南城）分公司 本部食堂	192	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市莞城街道元岭路 莞城段 76 号
4		东城分公司 本部食堂	195	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市东城街道下桥银 岭街 9 号
5		万江分公司 本部食堂	151	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市万江街道万龙路 191 号
6		石碣分公司 本部食堂	132	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石碣镇同德路 2 号 101 室
7		石龙分公司 本部食堂	65	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石龙镇黄洲水源 路 6 号
8		制水分公司 石龙西湖水厂食堂	63	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石龙镇西湖东路 111 号
9		石排分公司 本部食堂	113	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市石排镇东江大道 石排段 52 号
10		茶山分公司 本部食堂	126	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市茶山镇东岳路 108 号
11		制水分公司 第五水厂食堂	66	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市企石镇杨屋新兴 路 33 号
12		企石分公司 本部食堂	116	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市企石镇黄大仙路 56 号
小计			1420	/	/	/
13	B 包	制水分公司 松山湖水厂食堂	40	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市松山湖环湖路与 南山路交叉口西北 320 米
14		寮步分公司 本部食堂	96	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市寮步镇河滨西路 1 号
15		大朗分公司 本部食堂	202	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大朗镇升平路 15 号
16		大岭山分公司 本部食堂	77	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大岭山镇西正路 77 号
17		制水分公司 大岭山长湖水厂食堂	58	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市大岭山镇水朗村 大岭山大道 592 号
18		横沥分公司	103	2026 年 1 月 1 日-2027	18	东莞市横沥镇东环路 260

		本部食堂		年 6 月 30 日		号
19		谢岗分公司 本部食堂	93	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	谢岗镇曹乐工业一路 15 号 101
20		制水分公司 谢岗第二水厂食堂	24	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	谢岗镇南面石鼓水库路 22 号
21		黄江分公司 本部食堂	105	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市黄江镇黄牛埔村 强健街 2 号黄江分公司
22		桥头分公司 本部食堂	107	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市桥头镇桥光大道 405 号
23		樟木头分公司 本部食堂	124	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市樟木头镇金河社 区滨河路 45 号
24		塘厦分公司 本部食堂	90	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦东深一路 8 号
25		制水分公司 塘厦凤凰水厂食堂	30	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇凤凰岗凤 清路 65 号
26		制水分公司 塘厦虾公岩水厂食堂	16	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇大坪四黎 南路 170 号-1
27		制水分公司 塘厦牛眠埔水厂食堂	20	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市塘厦镇牛眠埔新 围路 28 号
28		凤岗分公司 本部食堂	90	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市凤岗镇金凤路花 果山二巷 13 号
小计			1275	/	/	/
29	C 包	厚街分公司 本部食堂	137	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市厚街镇环莞快速 路厚街段 55 号
30		虎门分公司 本部食堂	206	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市虎门镇居岐路 99 号
31		长安分公司 本部食堂	252	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市长安镇莞长路 220 号
32		制水分公司 第四水厂食堂	70	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市高埗镇沿江南路 150 号
33		高埗分公司 本部食堂	102	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市高埗镇高埗沿江 南路 48 号
34		麻涌分公司 本部食堂	53	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市麻涌镇麻四村金 宝路 2 号
35		中堂分公司 本部食堂	97	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市中堂镇中堂滨江 大道 3 号
36		洪梅分公司 本部食堂	37	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市洪梅镇洪梅大道 23 号
37		道滘分公司 本部食堂	56	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市道滘镇滨江西路 121 号
38		望牛墩分公司 本部食堂	37	2026 年 1 月 1 日-2027 年 6 月 30 日	18	东莞市望牛墩镇西富路 一号之一 102 室
小计			1047	/	/	/

合计	3742	/	/	/
备注：以上食堂数量、就餐人数和服务点均为暂定，东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司或各权属分公司有权根据实际经营情况对食堂数量、就餐人数、服务点进行调整变更，且不承担乙方因此产生的任何损失，乙方应无条件接受。服务期限，根据各食堂服务进场时间确定。				

SSSSSZ12502351

附件 2:

食堂对供货商考核评分表 (年 月)

考核指标	分值	考核要素和评估内容及其标准	优秀	良好	不合格	扣分情况
			8-10 分	5-7 分	5 分以下	
一、送货时间	10	非不可抗力情况下: 本月内每次送货准时得 8-10 分; 本月内 1-2 次不准时但能与食堂方及时沟通得 5-7 分, 本月内 2 次以上不沟通或沟通不及时得 5 分以下。				
二、服务态度	10	工作人员工作认真, 服务热情周到, 运送搬装文明得 8-10 分; 本月内发现因搬装等原因造成食物污染、破损, 1-2 次得 5-7 分, 发生 3 次 (或以上) 得 5 分以下。				
三、差错情况	10	本月内每次送货无差错得 8-10 分; 本月内有 1-2 次差错但能及时补救得 5-7 分; 本月内 2 次以上出错且补救不及时得 5 分以下。。				
四、足斤足两	10	本月内送货没有出现短斤缺两现象得 8-10 分; 本月内 1-2 次出现短斤缺两但能及时更正得 5-7 分; 上述情况发生且不能及时更正或本月内 3 次 (或以上) 出现短斤缺两得 5 分以下。				

五、价格与质量合理性	10	按照菜篮子价格与指定市场的同等价格品种的质量相比较，价格合理下浮得 8-10 分；对比市场价，价格有偏高但不高于 20%，得 5-7 分；价格高于市场价 20%，得 5 分以下。				
六、质量服务	10	所供商品经过挑选后利用率达到 98%得 8-10 分，本月内 1-3 次发现商品利用率在 90%-97%，得 5-7 分；上述情况发生 4 次（或以上）或发现未经挑选并有腐烂情况的质量问题得 5 分以下。				
七、品牌意识	10	按食堂发出的订单品种采购，无擅自更换商品品种现象 得 8-10 分；本月内发现有 1-3 次擅自更换商品品种现象得 5-7 分，发现 4 次（或以上）擅自更换商品品种现象得 5 分以下。				
八、联系制度	10	更换商品前，与食堂联系并谈妥协商事项，得 8-10 分；本月内 1-2 次单方更改商品定价得 5-7 分；本月内 3 次（或以上）出现单方更改商品定价得 5 分以下。				
九、跟踪随访	10	供应商能主动到食堂随访或线上回访，倾听食堂意见，本月内 3 次得 8-10 分，2 次得 5-7 分，1 次（或以下）得 5 分以				

		下。				
十、检测资料	10	本月内供应商向食堂提供全部有关商品的检测资料得 8-10 分；遗漏 1-2 次但当月内可以及时补交的得 5 分，上述情况发生且当月内不能及时补交或本月内遗漏 3 次（或以上）的得 5 分以下。				
一票否决项		1. 同一食堂连续两个月考核低于 90 分，下达整改意见书且整改后，第三月仍未达 90 分；2. 供应商未经甲方同意违规转包由第三方进行配送；3. 因供应商原因导致甲方有人员出现食物中毒。				
得分合计						
考核结果						

考核人：

审核人：

考核日期：

附件 3:

食堂供应商考核登记表

考核单位：考核日期： 年 月 日

供应商名称:		供应期限:	
序号	扣分事由	扣分值	备注
考核得分			

考核人：（食堂经办人签字确认） 供应商：（服务单位代表签字盖章确认）

附件4 廉洁协议书

廉洁协议书

项目名称: 东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食堂食材配送服务采购项目 (包) (招标编号:)

甲方 (业主单位) :

乙方:

为规范甲乙双方在订立、履行合同及经济业务往来过程中的行为, 保持廉洁自律的工作作风, 防止各种违法及不正当行为的发生, 确保甲乙双方及其工作人员自觉遵守国家法律、法规及廉洁从业各项规定, 特订立本协议。

第一条 甲乙双方的权利和义务

(一) 严格遵守党和国家有关法律法规等有关廉洁从业规定。

(二) 严格执行本项目的合同文件, 自觉按合同办事。

(三) 双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则 (除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外) 不得损害国家和集体利益, 违反工程建设管理及其他法律法规规章制度。

(四) 建立健全廉洁制度, 开展廉洁教育, 设立廉洁监督公示牌, 公布举报电话, 监督并认真查处违法违纪行为。

(五) 发现对方在业务活动中有违反廉洁规定的行为, 有及时提醒对方纠正的权利和义务。

(六) 发现对方严重违反本协议义务条款的行为, 有向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 甲方的义务

(一) 甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品, 不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用。

(二) 甲方工作人员不得参加乙方安排的高消费宴请和娱乐活动; 不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品。

(三) 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、家属或亲友的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。

(四) 甲方工作人员不得向乙方介绍其家属或者亲友 (包括家属或亲友开办的公司企业) 从事于本项目涉及的经济业务活动。

(五) 甲方及其工作人员不得以任何理由向乙方推荐分包单位, 不得要求乙方购买合同规定外的材料和设备。

(六) 甲方及其工作人员不得进行违反廉洁规定的其他活动。

(七) 甲方应对甲方工作人员进行廉洁监督管理, 如甲方工作人员违反本协议第一、第二条, 甲方应依据有关法律法规、党纪规定对其进行处理; 涉嫌犯罪的, 甲方应将其移交司法机关追究刑事责任。

第三条 乙方义务

(一) 乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员馈赠礼金、有价证券、贵重礼品, 或报销应由甲方单位

或个人支付的任何费用。

(二) 乙方及其工作人员不得以考察、参观、洽谈业务、签订合同等的借口邀请甲方及其工作人员参加高消费的宴请、娱乐和健身等活动。

(三) 乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

(四) 乙方及其工作人员不得为甲方工作人员购买、装修、维修私人住房、汽车等。

(五) 乙方及其工作人员不得为甲方工作人员的婚丧嫁娶、家属或亲友的工作安排，及出国出境提供方便以及报销任何私人消费的费用。

(六) 乙方及其工作人员不得进行影响甲方及其工作人员公正执行合同和履行职务的其他活动。

(七) 乙方应对乙方工作人员进行廉洁监督管理，如乙方工作人员违反本协议第一、第三条，乙方应依据有关法律法规、党纪规定对其进行处理；乙方工作人员涉嫌犯罪的，乙方应将其移交司法机关追究刑事责任。

第四条 违约责任

(一) 甲方违反本协议第一、第二条给乙方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

(二) 乙方违反本协议第一、第三条给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条 监督检查

甲乙双方的廉洁从业行为由双方或双方上级单位的纪检、监察部门负责监督，对本协议履行情况进行检查。

第六条 举报信访受理

(一) 举报受理部门：东莞市水务环境投资控股集团有限公司纪检监察部。

(二) 举报电话：(0769) 23076092。

(三) 举报邮箱：jcsj@dgswjt.cn。

(四) 信访地址：广东省东莞市东城街道育华路1号。

第七条 其他

本协议有效期为甲乙双方法定代表人签字并加盖公章之日起至该工程/采购项目竣工验收完毕，质保期/服务期满后止。本协议一式肆份，甲方贰份、乙方壹份、招标代理机构壹份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人：

法定代表人：

签订日期： 年 月 日

年 月 日

第五篇 相关保函格式

一、不可撤销银行履约保函格式

不可撤销银行履约保函

银行编号：

致：_____（下称“受益人”）

鉴于_____（申请人的名称与地址）（下称“申请人”），已保证按拟签订的_____项目名称_____（招标编号：_____）合同（招标文件）中规定的义务履行合同。

根据上述合同（招标文件）规定，申请人应向受益人提供一份金额为人民币（大写）_____（¥_____元）的无条件、不可撤销银行履约保函，作为申请人履行上述合同的担保。

我方_____（银行名称），受申请人的委托，无条件 and 不可撤销地在受益人出具本保函原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，而要求我方承担保证责任后，在保函限额内向受益人支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

在向我行提出要求前，我行将不坚持要求受益人首先向申请人提出上述款项的索赔。

我方还同意，任何受益人与申请人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能免除我方按本保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知或征得我方同意。

本保函应自合同签订之日起至合同期限届满并完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务且结算完毕后二十八（28）日内保持有效。

担保银行：_____银行全称_____（盖章）_____

联系电话：_____

联系人：_____

法定代表人或其授权的代理人：_____（职务）_____

_____（姓名）_____

_____（签章）_____

_____年_____月_____日

二、履约保证保险凭证格式

履约保证保险凭证

编号：

致：_____（下称“受益人”）：

鉴于_____（下称“申请人”）已与贵方签订了_____项目（招标编号：_____）合同。我方已接受申请人的请求，并出具《履约保证保险》保险单。

一、保证保险金额

我方承担的履约保证保险的保险金额（最高限额）为人民币（大写）_____元（¥_____）。

二、保证保险的责任范围

在保险期间内，申请人因自身原因未按照与贵方签订的_____项目（招标编号：_____）合同履行相关义务，给贵方造成损失的，贵方可向我方提出索赔，我方按照保险合同的约定承担损失赔偿责任。

三、代偿的安排

贵方要求我方承担保证保险责任的，我方无条件和不可撤销地在贵方出具本履约保证保险原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，而要求我方承担保证责任后，在保险限额内向贵方支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

四、生效时间

本保险凭证自我方法定代表人（或其授权代理人）签字并加盖保险承保章之日起生效。

五、其他

本履约保证保险应自合同签订之日起至合同期限届满并完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务且结算完毕后二十八（28）日内保持有效。

附：《XXX 保险有限公司履约保证保险（X 款）条款》及保单

保险人：_____（盖章）

联系电话：_____

联系人：_____

法定代表人或授权代理人：_____

年 月 日

三、担保公司履约担保书格式

担保公司履约担保书

致：_____（下称“受益人”）

鉴于_____（申请人的名称与地址）（下称“申请人”），已保证按拟签订的_____项目（招标编号：_____）合同（招标文件）中规定的义务履行合同。

根据上述合同（招标文件）规定，申请人应向受益人提供一份金额为人民币（大写）_____（RMB元）的无条件、不可撤销履约担保，作为申请人履行上述合同的担保，我方_____（担保公司名称）在本合同项下的保证责任为连带责任保证。

我方_____（担保公司名称），受申请人的委托，无条件和不可撤销地在受益人出具本担保书原件且提出因申请人没有履行上述合同规定，在担保书限额内向受益人支付不超过人民币（大写）_____（¥_____元）的款项。

我方还同意，任何受益人与申请人之间可能对合同条款的修改、规范或其他合同文件的变动补充，都不能免除我方按本担保函所承担的责任。因此，有关上述变动、补充和修改无须通知或征得我方同意。

本保函应自合同签订之日起至合同期限届满并完成本合同及本合同下所有补充协议的全部服务义务且结算完毕后二十八（28）日内保持有效。

法定代表人或其授权的代理人：_____（签字或盖私章）

担保公司盖章：_____

联系人：_____

联系电话：_____

地址：_____

日期：_____年_____月_____日

第六篇 投标文件格式

一、商务标格式

SSSSSZ12502351

投 标 文 件

招标编号：_____

项目名称：_____

投标文件内容：投标文件商务标_____

招标人：_____

投标人：_____（企业数字证书电子签章）

日 期：_____年_____月_____日

目 录

- 1、投标函；
- 2、投标承诺书；
- 3、供货及/或提供服务过程承诺函；
- 4、投标报价响应表；
- 5、投标人资格证明文件
- 6、投标人基本情况一览表；
- 7、投标人财务状况表；
- 8、标准化体系认证；
- 9、合同条款偏离表；
- 10、业绩表；
- 11、拟投入本项目的配送场所；
- 12、拟投入本项目的人员及车辆情况；
- 13、拟供应货品来源情况；
- 14、中标服务费承诺书；
- 15、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）。

一、投标函格式

投 标 函（包组 ）

致：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

根据贵方为东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（包组）（招标编号： ）的投标邀请，我方（投标人名称）作为投标人正式授权 （授权代表全名，职务）代表我方进行有关本次投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点：

（一）我方决定参加招标编号为 的投标；

（二）本投标文件的有效期自递交投标文件截止时间届满后90日有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；

（三）我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修正文（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；

（四）我方明白并愿意在规定的递交投标文件截止时间和日期之后，投标有效期之内撤回投标，则不予退还我方投标保证金；

（五）我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息；

（六）我理解贵方不一定接受最低报价或任何贵方可能收到的报价；

（七）我方如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务；

（八）保证投标文件中所有资料均真实有效，否则按无效投标处理或可取消中标资格，并愿意接受按弄虚作假骗取中标的有关规定进行处理，并不予退还我方投标保证金；

（九）若我方中标后，我方一定按照招标文件的要求和投标文件的承诺签订和履行合同，否则贵方可取消我方中标资格，并依法不予退还我方投标保证金或履约担保，我方愿意接受违约处罚；

（十）若我方中标后，核查出投标文件内容前后不一致，我方愿按最高标准的承诺履约义务；

（十一）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地 址：

邮政编码：

电 话：

代表姓名：

传 真：

职 务：

电子邮箱: _____

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

法定代表人或其授权代表签名: _____ (电子签名)

日期: 年 月 日

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书, 法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

SSSSSZ12502351

二、投标承诺书格式

投标承诺书（ 包组）

我方_____（投标人名称）已完整阅读了东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（ 包组）（招标编号：_____）招标文件的所有内容（包括澄清，以及所有已提供的参考资料和有关附件），并完全理解上述文件所表达的意思，该项目递交投标文件时间截止后，我方承诺不再对上述文件内容进行询问或异议。

我方承诺，若我方存在通过弄虚作假、虚假响应招标文件要求等手段骗取中标的，招标人有权或协助主管部门认定我方严重失信的不良行为，纳入相关企业信用“黑名单”，限制我方参与依法必须招标项目的投标，并向行政主管部门报送结果。同时，招标人有权根据《关于对环境保护领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》等规定，通过“信用中国”网站向社会公示我方的失信行为，实现“一处失信、处处受限”。

若我方在投标或履行本合同过程中存在提供虚假材料、虚假响应招标文件要求等弄虚作假行为，或未能根据招标文件投标人须知第31.2款约定按时提供原件核查的，因此导致我方无法参与东莞市水务环境投资控股集团有限公司相关招标采购活动的，由我方自行承担全部后果。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

三、供货及/或提供服务过程承诺函格式

供货及/或提供服务过程承诺函（ 包组）

致东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司：

我方_____（投标人名称）为招标人公开招标的东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（ 包组）（招标编号：_____）的投标单位，为确保供货及/或提供服务过程中的人身、财产安全，我方承诺，如我方获得中标资格，将严格按照下列要求开展工作。

1、我方承诺将严格遵守国家、地方政府有关安全生产及劳动保护的法律法规、标准、规定，贯彻执行招标人的各项安全管理规章制度。

2、我方承诺将依法参加工伤保险，为安排至招标人从事本项目的工作人员缴纳保险费，并为从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

3、我方承诺服从招标人的安全管理，保证作业区域的现场文明安全管理达标，现场临时用电、机器设备、安全防护齐全、完好，并接受和配合招标人的安全监督检查，我方提供到招标人现场作业的所有安全装置、防护设施必须依据经招标人审批后的安全技术方案进行搭设、安装，同时我方无条件保证安全防护设施使用的搭设材料的质量安全，在用于安全防护的物资进场前将有关物资的材质证明报招标人，经招标人确认后方可使用。

4、我方承诺携带进场的机器设备、机具必须是合格产品，并对携带进场的机器设备、机具安全负责管理、维护及检查，对招标人和自查发现的安全隐患落实整改措施。如我方使用不合格机器设备、机具造成事故的，由我方自行承担责任。

5、我方人员未经许可不随意到作业区域以外的其它工作场所活动，我方作业人员擅自到作业区域以外的其它工作场所活动，出现人身损害或财产损失的，由我方自行负责一切责任。我方作业人员如需动用或作业涉及到招标人所属设备、电器、管线及其他设施等，承诺事先征得招标人代表的同意，并采取安全防护措施。

6、我方承诺在进行卸货等工作时，严格遵守相关劳动安全规定，并按要求佩戴相关安全劳动防护用具。我方承诺做好安全防护措施，在工作过程中出现的安全事故由我方自行处理并承担全部责任。我方承诺我方人员在招标人场所遵守招标人的一切规章制度和安全条例，服从招标人的监督。我方在提供服务过程中，如因违反招标人相关规章制度、安全条例，或因不服从招标人监督而发生安全事故的，其结果与责任均由我方负责，招标人无须承担任何结果与责任。

7、我方承诺协助和指导招标人进行货物的储存，对招标人的储存方式、方法、储存数量、仓库的安全设施设备、安全生产规章制度等是否符合国家标准或者国家有关规定提出合理的建议，并进行技术指导。

8、我方车辆在招标人场所行驶时，将严格遵守厂区道路限行，限速和限重要求，如因我方未遵守前述要求，对厂区/招标人（含其人员）、我方人员、第三方造成损失的，由我方承担赔偿责任。

9、如我方开展服务项目需进行外出调研或现场作业的，由我方派人负责安全保卫工作，按国家有关规定，对作业的现场人员进行安全防护、劳动保护等，并承担相应的费用。若发生工作人员或第三人人身伤害等事故的，由我方全部承担责任。

10、因我方原因，造成我方损失，由我方自负，给招标人造成财产损失和人员伤害，我方承担全部责任，并全额赔偿招标人。

11、非因招标人原因，造成我方损失的，招标人无需承担任何责任，由我方自行承担全部责任。

12、我方承诺严格遵守法律法规以及招标人的安全管理要求，并接受招标人的安全生产工作协调和监督，积极消除安全隐患。安全管理的基本要求包括但不限于以下条款：

①禁火区内严禁吸烟、动火。有火灾危险的作业区域，我方承诺配置足够的灭火设施。

②我方承诺焊接、气割作业时两瓶距离必须达到5M及以上，气瓶距可能产生火花的电器、设备和其它火源的间距必须达到10M及以上。

③我方承诺不在厂内道路、消防通道内搭建临时建筑或堆放物资。

④我方承诺电动工具、电焊机等均具有漏电保护器和相应的安全防护装置。

⑤我方承诺用电设施符合要求，杜绝电线乱接、乱拉，刀闸和开关无盖，在电器设施上堆放物品等行为。

⑥我方承诺防雷、防静电设施及用电设施有良好接地。

⑦我方承诺为从业人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用，防止工伤事故的发生。我方承诺，如发生各类工伤事故，绝不隐瞒不报。发生重伤及重伤以上事故，应及时组织抢救、保护好现场，并立即报告招标人主管领导。

13、我方承诺接受招标人的检查与监督，并主动配合，做好安全工作，凡有违反上述条款的即视为我方违约，招标人有权视情况从货物/服务价款中扣除2000元/次作为违约金。

如因我方违反上述条款造成安全生产事故的，我方将承担由此引发的一切责任与后果，如造成招标人损失的，我方将予以足额赔偿，同时，招标人有权没收我方提交的履约担保。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

四、投标报价响应表格式

投标报价响应表（ 包组）

项目名称：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食堂食材配送服务采购项目（ 包组）

招标编号：_____

序号	项目名称	服务期	备注
1	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目（ 包组）	服务期限为 18 个月，暂定服务时间为 2026 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日（实际服务期限，根据各食堂服务进场时间确定）。	

备注：

1. 本项目采用以下方式确定供货价格（定价原则）：
- 1.1原则上以东莞市发展和改革局（<http://dgdg.dg.gov.cn/jgg1>，网址仅供参考，具体以东莞市发展和改革局官方网址发布的为准）“东莞市菜篮子价格监测表”当月最新公布本期（指招标人（含其下属分公司）审批之日的最新期次）报价作为基准价抽样审核；若东莞物价专栏无最近当月公布与招标人（含其下属分公司）所需的相同品种，则招标人（含其下属分公司）将对本市区农副产品市场（莞城细村农贸综合市场）的市场零售价（精品零售价）进行抽样调查，核定相同品种的市场价格，同时为合同监督食品报价作依据；
- 1.2临时委托采购：中标人必须按照招标人（含其下属分公司）急需餐料物资品种、数量、送货时间、地点等在2小时内进行供货，若急需餐料物资不在供货物资清单表上，其供货价格招标人（含其下属分公司）在1个工作日内给予复核。
2. 定价周期：
- 2.1 A类（粮油干货类）、B类（肉类）、C类（蔬果类）价格每半月更新一次，中标人每月12日前提交下半月报价给招标人（含其下属分公司）审核，每月28日前提交下个月上半月报价给招标人（含其下属分公司）审核。
- 2.2 所供货品规格、型号报价与实际配送的规格型号相符合。核定价格后若供货时期市场出现部分类型餐料价格大幅浮动，升降在20%或以上时，双方均可以书面形式提出价格调整请求（未提出调整请求的部分则以原核定价格执行），双方通过市场调查核实后，上述定价原则确定的价格（双方确认生效后开始以新的价格执行，在此之前的仍以原核定价格执行），并在3个工作日内给予回复，若在此期限内不予回复则以新定价格执行，除此之外，双方约定的供货物资价格在有效期内任何一方不得随意更改。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

法定代表人或其授权代表签名：_____（电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人或其授权代表数字证书电子签名。

SSSSSZ12502351

五、投标人资格证明文件

5.1 多证合一营业执照（或事业单位法人证书）原件扫描件

SSSSSZ12502351

5.2 开户许可证原件扫描件（基本存款账户），如投标人企业银行账户开户所在地区已取消企业银行账户许可，投标人应提供基本存款账户开户名称、开户银行、账号、编号等信息及相关备案证明（如有）或其他能证明其为基本存款账户的资料原件扫描件

5.3 法定代表人身份证明书、法定代表人授权书格式（法定代表人投标时只需提供法定代表人身份证明书，委托他人为投标代表或签署投标文件时需同时提供法定代表人授权书）

(1) 法定代表人身份证明书格式

法定代表人身份证明书（ 包组）

_____先生 / 女士：现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期：_____签发日期：_____

附：代表人性别：_____ 年龄：_____身份证号码：_____

营业执照号码：_____经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

附 法定代表人身份证原件扫描件

投 标 人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证正面

法定代表人身份证反面

注：法定代表人身份证须在有效期内。

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

(2) 法定代表人授权书格式

法定代表人授权书（ 包组）

致：东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司

本授权书声明：注册于_____（投标人地址）的_____（投标人名称）在下面签字或盖私章的（法定代表人姓名、职务、身份证号码）代表本公司授权在下面签字或盖私章的_____（被授权人的姓名、职务、身份证号码）为本公司的合法代表人，签署东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食堂食材配送服务采购项目（ 包组）（招标编号：_____）的投标文件，代表我公司递交投标文件、参与开标会、代表我公司应评标委员会的要求对投标文件进行澄清、进行合同谈判和签署合同，以我公司的名义处理一切与之有关的事宜，我承认代理人全权代表我所签署的本项目投标文件的内容及所进行的上述活动。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，有效期至投标文件失效期止，代理人无转委托权，特此声明。

投 标 人：_____（企业数字证书电子签名）

投标人地址：

法定代表人：_____（电子签名）

职 务：

被授权人：_____（电子签名）

职 务：

被授权人联系手机：

电 子 邮 箱：

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书，法定代表人、其授权代表数字证书电子签名。

附 法定代表人、被授权人身份证原件扫描件

法定代表人身份证正面	法定代表人身份证反面
被授权人身份证正面	被授权人身份证反面

注：上述所附身份证应在有效期限内。

5.4 食品药品监督管理部门或市场监督管理部门颁发并在有效期内的食品经营许可证原件扫描件

SSSSSZ12502351

5.5 资格业绩【投标人 2022 年 1 月 1 日以来具有一份饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目业绩（合同签订日期为 2022 年 1 月 1 日或以后）】

序号	项目名称	合同主要服务内容	合同期限	签约日期	服务情况	业主联系人及电话	备注
1							
...							

资格业绩证明材料提交要求:

- (1) 作为投标人资格条件证明的业绩放置在此处;
- (2) 业绩须同时提供①合同原件扫描件; ②已完成服务的任意一张发票扫描件(发票开具日期须在本项目招标公告发布之日前);
- (3) 合同必须能反映资格要求条件(合同签订日期为 2022 年 1 月 1 日或以后, 合同服务内容必须为饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务), 否则, 须同时提供合同买方出具的书面补充说明文件原件扫描件作为证明文件(须显示合同买方公章);
- (4) 未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩, 或在此格式下所附材料无法证明符合资格要求的业绩, 按无效投标文件处理。

投标人: _____ (企业数字证书电子签名)

日期: 年 月 日

说明: 由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

5.6 最近 3 年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明格式

最近3年投标人牵涉的其他（失信和违法）处罚说明

事项名称	认定时间	处罚期届满异常名录 信息失效时间	备注
是否被认定为失信被执行人			
是否被认定为重大税收违法失信主体			
是否被认定为政府采购严重违法失信行为记 录名单			

备注：根据投标人及其不具有独立法人资格的分支机构的实际情况自行编写，无相关事项的，在“认定时间”列填“无”；若受到相关处罚的应附处罚相关材料原件扫描件；若出现相关处罚的处罚期满，但处罚公示没有及时更新的情况，投标人须提供相关材料(原件扫描件)佐证，需原件备查。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

六、投标人基本情况一览表

投标人基本情况一览表

1. 名称及概况：

(1) 投标人名称：_____

(2) 总部地址：_____

邮政编码：_____

电话号码：_____

传真号码：_____

(3) 成立和 / 或注册日期：_____

(4) 法人代表：_____

(5) 开户银行：_____

(6) 开户账号：_____

(7) 注册资金：_____

(8) 主要负责人姓名：_____

(9) 项目主要联系人（姓名、职务、通讯）：_____

(10) 在中国的代表的姓名和地址（如有）：_____

2. 供征询之银行的名称和地址：_____

3. 公司所隶属之国际集团名称（如果是）：_____

4. 提交资料（包括但不限于组织架构、公司简介等）：

(1) 公司简介；

(2) 公司组织架构；

(3) 东莞市内设有分支机构情况介绍[应提供该分支机构的多证合一营业执照原件扫描件等证明材料]（若无前述分支机构的无需介绍）。

兹证明上述说明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

七、投标人财务状况表格式

投标人财务状况表

[价格单位：（人民币）元]

年 度	总资产（元）	净资产（元）	年营业额（元）	年净利润（元）
2022				
2023				
2024				
总计				

备注：需提供对应年度经独立会计师事务所审计的审计报告及投标人财务状况表；若投标人为新成立或未进行独立会计师事务所审计的，本表中对应年度的财务信息应填写“/”，投标人的投标文件不作无效投标处理，但存在因不符合评标办法中的评分标准而导致对应项不得分。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

八、标准化体系认证

备注：投标人应提供上述证书原件扫描件及能显示证书有效状态的全国认证认可信息公共服务平台（<http://cx.cnca.cn/>）查询结果凭证【凭证界面需显示有“全国认证认可信息公共服务平台”或“认证证书（需显示网址cx.cnca.cn）”】。

SSSSSZ12502351

九、合同条款偏离表格式

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂

食材配送服务采购项目合同条款偏离表（ 包组）

序号	招标文件要求		投标文件内容	
	条款号	简要内容	偏离情况	具体偏离内容
1	一	食品材料名称、规格、品牌		
2	二	订货方式、送货时间、地点 及凭证		
3	三	验收要求		
4	四	合同期限		
5	五	合同价格		
6	六	支付方式		
7	七	履约担保		
8	八	考核管理		
9	九	甲方的权利和义务		
10	十	乙方的权利和义务		
11	十一	保密条款		
12	十二	违约处理		
13	十三	严禁转包或再分包		
14	十四	合同终止		
15	十五	争议处理		
16	十六	不可抗力		
17	十七	需要双方明确的其他事项		
18	十八	合同生效		

19	十九	附件		
20	附件1	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司食堂配送服务采购需求表		
21	附件2	食堂对供货商考核评分表		
22	附件3	食堂供应商考核登记表		
23	附件4	廉洁协议书		
24	一	不可撤销银行履约保函		
25	二	履约保证保险凭证		
26	三	担保公司履约担保书		

备注：

- (1) 投标人应对照招标文件合同格式内合同条款及附件，逐条、如实地填写“偏离情况”项。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“具体偏离内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“具体偏离内容”项内填“无”。若发现虚假填写本表，或对合同及其附件响应有负偏离的，按无效投标文件处理。若发现此表未逐条填写视为完全满足招标文件要求。
- (2) 偏离情况（投标文件对招标文件合同条款的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人提供的货物及有关服务商务条件优于招标文件的要求；负偏离是指投标人提供的货物及有关服务商务条件不满足或不完全满足招标文件的要求；无偏离是指投标人提供的货物及有关服务商务条件完全满足招标文件的要求。
- (3) 招标文件“第五篇 相关保函格式”作为重要的商务条款，投标人的响应情况列入本合同条款偏离表。
- (4) 如投标人差异内容较多可另附页说明，并在本偏离表“具体偏离内容”项注明其在投标文件中的具体页码。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十、业绩表格式

投标人自2022年1月1日（以合同签订的时间为准）以来已完成或正在服务的饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目业绩表（ 包组）

序号	项目名称	合同金额 (万元)	年度配送服务项目总金额 (万元)	合同主要服务内容	合同期限	签约日期	服务情况	业主联系人及电话	备注

备注：

- (1) 业绩按单项合同年度配送服务金额从高到低的方式排列，同一个单项合同的业绩可以同时**在资格业绩和评分业绩重复放置**；
- (2) 业绩须同时提供①合同原件扫描件；②已完成服务的任意一张发票扫描件（发票开具日期须在本项目招标公告发布之日前），否则不得分；
- (3) 合同必须能反映评分条件（合同签订日期为2022年1月1日或以后，合同服务内容必须为饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务，合同金额），否则，须同时提供对应金额的发票或合同买方出具的书面补充说明文件原件扫描件作为证明文件（须显示合同买方公章）；
- (4) 若业绩为框架式协议或资格入围无明确金额的合同，必须同时提供合同期限内已服务发票金额统计表和发票扫描件；
- (5) 若单项合同服务期限为一年，的，“年度配送服务项目总金额”为单项合同服务期内总金额；若单项合同服务期限超过一年的，“年度配送服务项目总金额”为单项合同总金额按照合同期限折算成平均每年度的金额，即（单项合同总金额/合同服务期月数）×12；
- (6) 若项目业绩数量超过对应分项的，超过部分可在下一级别对应分项进行记分；
- (7) 未按上述要求在此格式下提供证明材料的业绩，或在此格式下所附材料无法证明填报项目符合本项评分要求的业绩，在评标时将不予考虑。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

SSSSSZ12502351

附表：已服务发票金额统计表

项目名称					
合同约定的服务期					
发票抬头（合同甲方）					
序号	发票名目	发票金额	发票号码	发票所属时期	备注
1					
2					
3					
..					
.					
发票金额合计					

备注：

- （1）投标人提供框架式协议或资格入围无明确金额合同时，须同时提供本统计表及服务发票扫描件，本统计表及服务发票扫描件应后附于合同扫描件；
- （2）发票抬头应为合同服务方，收款人应为投标人，且发票名目、所属时期应与合同约定内容一致，否则不计分；
- （3）发票合计金额视为投标人所提供该单项饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目实际总金额，评审时将按照“年度配送服务项目总金额”进行评审。

十一、拟投入本项目的配送场所

SSSSSZ12502351

十二、拟投入本项目的人员及车辆情况

SSSSSZ12502351

十三、拟供应货品来源情况

SSSSSZ12502351

十四、中标服务费承诺书格式

中标服务费承诺书

致：建成工程咨询股份有限公司

在贵司代理的东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司 2026 年 1 月至 2027 年 6 月食堂食材配送服务采购项目（ 包组 ）（招标编号： ）招标中，我司如获中标，保证在领取中标通知书原件之前按招标文件的规定向贵司即建成工程咨询股份有限公司指定的银行账号，一次性交纳中标服务费。

特此承诺。

地址：_____

电话：_____

邮箱：_____

传真：_____

邮编：_____

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

十五、投标人资格证明文件以外的其他资质证书、知识产权证书及获得的相关获奖、认证证书、社会评价资料证明文件扫描件等投标人认为有需要证明其具备为本次招标项目提供服务能力的有关其它商务文件（不做强制要求）

二、技术标格式

SSSSSZ12502351

投 标 文 件

招标编号：_____

项目名称：_____

投标文件内容： 投标文件技术标

招标人： _____

投标人： （企业数字证书电子签章）

日 期： _____年____月____日

目录

- 1、用户需求响应程度（用户需求偏离表格式）；
- 2、应急处理方案（投标人自行编写）；
- 3、总体实施方案（投标人自行编写）；
- 4、食品安全管理；
 - （1）食材检验制度、食材进货制度、食材安全管理制度、人员管理制度（投标人自行编写）；
 - （2）检测能力；
 - （3）食材合格检测报告；
- 5、投标人认为有必要提供的其它材料（不做强制要求）。

一、用户需求偏离表

用户需求偏离表（包组__）

序号	招标文件要求		投标文件内容		
	条款号	简要内容	偏离情况	实质性响应的具体内容	对应证明材料页码
1	一	项目概况			
2	二	配送情况。			
3	三	具体要求			
9	四	其他			
10	附件 1	东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司食堂配送服务采购需求表			
11	附件 2	食堂对供货商考核评分表			
12	附件 3	食堂供应商考核登记表			
用户需求书“★”条款汇总：					
1	三、具体要求	（五）考核管理 ★14. 中标人须为招标人提供一份以东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司为受益人的保险（食品安全责任险），保险（食品安全责任险）额度分别为：A 包为人民币 7100 万元，B 包为人民币 6400 万元，C 包为人民币 5300 万元。若因中标人原因造成招标人、招标人权属分公司人员及第三方人员食物中毒等事故而索赔并超出相应保险赔偿额度，超出部分由中标人负责承担。保险承保期限与配送服务合同同步，如配送服务合同延期，保险承保期需同步延期。			

备注：

- （1）投标人应对照招标文件用户需求书的响应，逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，若发现未填写本表，或虚假填写本表，或伪造、变造证明材料的，按无效投标文件处理。若招标文件用户需求书中有“★”条款须逐条逐项、如实地填写“偏离情况”，未填写“★”条款以外的条款的，视为完全满足招标文件要求。
- （2）偏离情况（投标文件对招标文件用户需求的响应程度）分为：正偏离、负偏离、无偏离。正偏离是指投标人对用户需求的响应优于招标文件的要求；负偏离是指投标人对用户需求的响应不

满足或不完全满足招标文件的要求;无偏离是指投标人对用户需求响应完全满足招标文件的要求。

- (3) 应逐条逐项、如实地填写“偏离情况”。“偏离情况”项为正偏离（或负偏离）的，必须在“实质性响应的具体内容”项内详细说明与招标文件的偏离内容，“偏离情况”项为无偏离的，在“实质性响应的具体内容”项内填“完全响应招标文件要求”即可，也可进一步说明投标响应的具体内容。投标人可将反映服务能力的技术支持资料作为本表的附件，并在本偏离表“对应证明材料页码”项内注明其在投标文件中的具体页码。
- (4) 凡标有“★”的地方均被视为重要的技术指标要求或性能要求。投标人要特别加以注意，必须对此回答并完全满足这些要求，否则若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将按无效投标处理。

投标人：_____（企业数字证书电子签名）

日期： 年 月 日

说明：由投标人使用投标人的企业数字证书电子签名。

二、应急处理方案（投标人自行编写）

SSSSSZ12502351

三、总体实施方案（投标人自行编写）

SSSSSZ12502351

四、食品安全管理

- (1) 食材检验制度、食材进货制度、食材安全管理制度、人员管理制度（投标人自行编写）；
- (2) 检测能力；
- (3) 食材合格检测报告。

SSSSSZ12502351

五、投标人认为有必要提供的其它材料（不做强制要求）

备注：不做强制提交要求，由投标人自行编制。

SSSSSZ12502351

三、投标文件报价信封格式

本部分由投标人使用电子标书制作软件编制并生成报价信封。报价信封的编制要求详见第一篇 17.6.3 项。由投标人按格式要求进行电子签章。

SSSSSZ12502351

附件一：评标工作大纲

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年
1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目

(招标编号: SSSSSZ12502351(包组A), SSSSSZ12502353(包组B),
SSSSSZ12502352(包组C)).

评标工作大纲
(适用于所有包组)

建成工程咨询股份有限公司

目录

- 一、 总则
- 二、 投标文件的初审
- 三、 澄清有关问题
- 四、 比较和评价
- 五、 推荐中标候选人名单
- 六、 编写评标报告
- 七、 注意事项

SSSSSZ12502351

一、总则

1、一般规定

- 1.1 东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目的招标按照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定进行。
- 1.2 评标必须遵循公平、公正、诚实信用的原则。
- 1.3 招标代理机构(建成工程咨询股份有限公司)组织评标工作,全过程接受招标人及相关部门的监督、管理和指导。
- 1.4 评标按照招标文件规定的内容进行,采取综合评分法进行评审。
- 1.5 本办法的评审对象是指投标人按照招标文件要求提供的有效投标文件,包括投标人应评标委员会要求对原投标文件作出的正式书面澄清文件。

2、评标组织机构的组成

- 2.1 评标委员会由招标人和技术、经济等方面的专家组成,成员为7人以上(含7人)单数,其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。专家依法从专家库中随机抽取产生。
- 2.2 评标工作组由招标人、招标代理机构及有关专家组成,由评标委员会确认,并接受其领导。
- 2.3 评标工作组分成评标委员会、秘书组。
- 2.4 评标委员会应相对独立工作,负责评审、撰写评标报告。招标代理机构秘书组负责评标过程中资料的保管、发放及回收,协调技术和评标委员会评标工作的进展和整理、汇总评标资料及复核。

3、评标委员会职责

- 3.1 审查投标文件是否符合招标文件要求,并作出评价;
- 3.2 要求投标人对投标文件有关事项作出解释或者澄清;
- 3.3 推荐中标候选人名单及排序;
- 3.4 向招标人、招标代理机构或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

4、评标委员会义务

- 4.1 遵纪守法,客观、公正、廉洁地履行职责;
- 4.2 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评审,对评审意见承担个人责任;

- 4.3 对评标过程和结果，以及投标人的商业秘密保密；
- 4.4 参与评标报告的起草；
- 4.5 配合有关部门的投诉处理工作；
- 4.6 配合招标人、招标代理机构答复投标人提出的质疑、异议。

5、评审程序

公开招标：

- 5.1 评标委员会以包组为单位分别进行独立评审，评审顺次依次为包组A、包组B、包组C。
- 5.2 评审首先由评标委员会对投标人的投标文件做初审，对未能通过初审的投标文件不再进入下一阶段评审。
- 5.3 评标委员会对通过初审的投标人的投标文件进行详细的比较和评价。如需要，进行必要的澄清工作。
- 5.4 依据评分标准以及各项权重，各位评标委员会成员单独就每个投标人的商务状况、技术状况进行比较和评价，分别评出其商务得分和技术得分。
- 5.5 将各评委对投标人的技术打分的最终综合得分、商务打分的算术平均值相加得出投标人的总分。
- 5.6 评标委员会将向招标人推荐各包组评标最后综合得分最高且具有被推荐为中标候选人资格的前二名投标人为各包组的中标候选人，并标明排列顺序。
- 5.7 评标委员会根据评审结果编写评标报告。

二、投标文件的初审

6、投标文件的初审分为资格性检查和符合性检查。

- 6.1 资格性检查是指评标委员会依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金、投标人（含其不具有独立法人资格的分支机构）信用（由招标代理机构在递交投标文件截止时间当天通过“信用中国”网站对投标人信用进行查询，招标代理机构将查询情况提交评标委员会评审）等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。
- 6.2 符合性检查是指评标委员会依据招标文件规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

实质性响应的投标指的是符合招标文件要求的全部“★”条款和验收标准而无任何重大

偏离或保留。重大偏离或保留系指实质上影响到合同项下的供货及服务范围、质量和性能，或指与招标文件有实质不一致，限制了合同项下委托人的权利和承包人的义务，或对该重大偏离的修改对提交实质性响应投标的其他投标人将不公平。

评标委员会决定投标文件的响应性是基于投标文件的内容本身而不靠外部的证据。

对是否符合实质性响应招标文件有争议的投标文件,评标委员会成员将以记名方式表决,根据少数服从多数的原则,获多数表决通过的投标人才有资格进入下一阶段的评审,否则将被认定为无效投标文件。

7、投标文件出现下列情况之一的,被认定为无效投标:

7.1 上传的投标文件损坏或无法读取的;

7.2 经招标人确认,投标人在公共资源交易企业库填报的与本项目密切相关的信息与事实不相符的;

7.3 投标文件中使用的本项目招标文件版本,与交易系统上发布的项目招标文件的最新版本不一致的;

7.4 投标文件未使用企业数字证书签名的;

7.5 投标文件签名使用的数字证书与签到的投标人名称不一致的;

7.6 投标人的投标编制MAC信息、投标编制CPU序列号、投标编制硬盘序列号均与其他投标人相同的;

7.7 投标文件附有招标人不能接受的条件的;

7.8 投标人资格不满足本投标人须知第2款的要求;

7.9 投标人未按招标文件要求交纳投标保证金的;

7.10 投标报价响应表未按照招标文件要求填写的;

7.11 同一包组内,投标人递交两份或多份内容不同的投标文件;

7.12 投标文件未按本投标人须知第17款的要求编制、使用企业数字证书或个人数字证书电子签名的;

7.13 投标有效期限不符合要求;

7.14 投标文件未对对应包组招标范围内的全部内容进行投标报价或投标方案不是唯一;

7.15 未提供或虚假填写《合同条款偏离表》,或对《合同条款偏离表》有负偏离的;

7.16 未填写或虚假填写《用户需求偏离表》的;

7.17 未响应招标文件提出的实质性要求和条件(标注★的条款);

7.18 属于招标文件中规定为无效标的;属于法律、法规、规章规定的应作无效投标文件处理的。

- 8、评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在开标评审结束前予以补正。细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术方案信息、数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

三、澄清有关问题

- 9、在投标文件的商务、技术资格性检查及符合性检查过程中，投标人可应评标委员会要求对投标文件中有关问题进行书面澄清。该书面澄清作为其投标文件的一部分。
- 9.1 对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。
- 9.2 投标人的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，经加盖其公章或其法定代表人（法定代表人或法定代表人授权书列明的被授权人）签署方有效，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
- 9.3 经过澄清后仍不符合要求，则该项目在下一步评审进行评分调整；若重大（实质性）偏差仍存在，且不可接受，投标人则被认为是“不响应招标文件要求的投标人”，不再进入下一步评审。

四、比较和评价

- 10、评标委员会按招标文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评审、综合比较与评价；评标委员会根据商务和技术评审的结果，采用综合评分法，分别对投标文件的商务、技术等内容进行打分。

11、评委打分办法

- 11.1 参加评分的评委应尽力体现客观、实事求是，避免学派偏见和个人偏好。
- 11.2 衡量、对比的依据，应以招标文件、投标文件、提供的正式试验数据、开标澄清中的文字为准，口头回答和收集的资料只作为参考。
- 11.3 评分主要是为比较各投标人的商务、技术综合排序。评标委员会专家组的每一位评委根据招标文件评分标准对投标文件分别评审，对有效投标人投标文件的商务、技术分别评分。
- (1) 评标委员会首先对商务标进行评审，按评标标准打分后，取所有评委评分的平均值得出该投

标人的商务评分；

- (2) 然后评标委员会对技术标进行评审，按评标标准打分后，当评标委员会为五人时，在所有评委对同一份投标文件技术标评审的总评分中，去掉一个最高分和一个最低分，计算剩余总评分的算术平均值即为该投标人技术部分的最终综合得分；当评标委员会为七人及以上单数时，在各评委的打分中，同一评委的最高评分减去最低评分，去掉分差最大评委的所有打分（出现分差相同时，按最高评分减去次最低评分进行比较，如此类推），在所有剩余评委对同一份投标文件技术部分评审的总评分中，去掉一个最高分和一个最低分，计算剩余总评分的算术平均值即为该投标人技术部分的最终综合得分；若评标委员会成员对某一项按“优、良、中、差”区间评审的评分因素的评分低于权重分值60%的，应在评标报告中作出说明。
- (3) 最后评标委员会对报价进行评审，按评标标准计算出该投标人的报价评分。

11.4 评标委员会打分采取记名形式。

11.5 各评委根据秘书组提供的打分表严格按照评标大纲内的评分标准独立自主打分，任何人不得要求评委统一打分或统一确定等次顺序。

11.6 对打分表中的每项条款，各评委应根据投标文件、澄清材料、招标文件要求，按满足的程度给投标人打分。

11.7 评分程序

- (1) 就投标人的投标文件对照整理出商务、技术评标因素对比表、偏差表，并在经过校核的基础上逐项打分。
- (2) 各评委独立完成打分后，将统计好的评分表交给招标代理机构秘书组复核。
- (3) 评分统计表中各投标人技术得分应为最终综合得分，商务得分应为评委打分的算术平均值。

12、评分因素及分值

评分因素	分值
1、商务	60分
2、技术	40分

(1) 商务：总分60分

序号	评审内容	评审细则	满分值
----	------	------	-----

1	财务状况	投标人 2022 年-2024 年三个年度，每具有 1 个年度盈利的得 1 分，满分 3 分。 备注： 盈利指净利润为正数（非零、非负数），投标人应提供 2022 年、2023 年、2024 年三个年度的财务报表，净利润以对应年度经审计的财务报表为准，应提供经独立会计师事务所审计过的有效的财务报表原件扫描件；未提供前述财务报表或财务报表未能反映净利润的，不得分。	3 分
2	标准化程度	投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的体系认证证书，每个证书得 2 分，满分 10 分： （1）质量管理体系认证（如 ISO9001 等）； （2）环境管理体系认证（如 ISO14001 等）； （3）职业健康安全管理体系认证（如 OHSAS18001、ISO45001：2018 或 GB/T45001-2020 等）； （4）食品安全管理体系认证（如 GB/T22000-2006、ISO22000:2005 或 ISO22000：2018 等）； （5）危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证。 备注： 投标人应提供上述证书原件扫描件及能显示证书有效状态的全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）查询结果凭证【凭证界面需显示有“全国认证认可信息公共服务平台”或“认证证书（需显示网址 cx.cnca.cn）”】，否则不得分。	10 分
3	业绩	投标人自 2022 年 1 月 1 日（以合同签订的时间为准）以来已完成或正在服务的饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务项目业绩，按下列情况评分，满分 23 分： ①年度配送服务项目总金额≥1000 万元的前述业绩的，每项得 5 分； ②500 万元≤年度配送服务项目总金额<1000 万元的前述业绩，每项得 4 分； ③250 万元≤年度配送服务项目总金额<500 万元的前述业绩，每项得 3 分，（本子项满分 9 分）； ④125 万元≤年度配送服务项目总金额<250 万元的前述业绩，每项得 2 分，（本子项满分 4 分）。	23 分

		备注： (1) 业绩须同时提供①合同原件扫描件；②已完成服务的任意一张发票扫描件（发票开具日期须在本项目招标公告发布之日前），否则不得分； (2) 合同必须能反映评分条件（合同签订日期为 2022 年 1 月 1 日或以后，合同服务内容必须为饭堂、食堂食品或者食材供应链配送服务，合同金额），否则，须同时提供对应金额的发票或合同买方出具的书面补充说明文件原件扫描件作为证明文件（须显示合同买方公章）； (3) 若业绩为框架式协议或资格入围无明确金额的合同，必须同时提供合同期限内已服务发票金额统计表和发票扫描件； (4) 若单项合同服务期限为一年的，“年度配送服务项目总金额”为单项合同服务期内总金额；若单项合同服务期限超过一年的，“年度配送服务项目总金额”为单项合同总金额按照合同期限折算成平均每年度的金额，即（单项合同总金额/合同服务期月数）×12； (5) 若项目业绩数量超过对应分项的，超过部分可在下一级别对应分项进行记分； (6) 未按上述要求提供证明材料的业绩，或所附材料无法证明填报项目符合本项评分要求的业绩，在评标时将不予考虑。	
4	拟投入本项目的配送场所	1、投标人拟投入本项目的配送场所（本项满分得 7 分） (1) 配送场所面积$\geq 6000\text{ m}^2$，得 7 分。 (2) $4000\text{ m}^2 \leq \text{配送场所面积} < 6000\text{ m}^2$，得 4 分。 (3) $2000\text{ m}^2 \leq \text{配送场所面积} < 4000\text{ m}^2$ 得 1 分。 (4) 其它情况，得 0 分。 备注：投标人须提供其配送场所的使用权证明材料，如产权证明或租赁合同（租赁的有效期必须覆盖 2027 年 6 月 30 日，需提供 2025 年 8 月至 2025 年 10 月的租金发票或收据）原件扫描件。 2、投标人拟投入本项目的配送场所内配置的食品冷藏冷冻库（本项满分得 2 分） (1) 面积$\geq 300\text{ m}^2$，得 2 分； (2) $100\text{ m}^2 \leq \text{面积} < 300\text{ m}^2$，得 1 分；	9 分

		(3) 其它情况得 0 分。 备注：投标人须提供其冷藏冷冻库的使用权证明材料，如产权证明或自建冷藏库的证明或租赁合同（租赁的有效期限必须覆盖 2027 年 6 月 30 日，需提供 2025 年 8 月至 2025 年 10 月的租金发票或收据）原件扫描件；证明材料须体现冷藏库或冷冻库等相关内容。	
5	拟投入本项目的人员及车辆情况	1、拟投入本项目的人员（满分 4 分） （1）投标人拟投入本项目的服务团队人员中，具有高级食品安全管理员证书的专职管理人员，每提供 1 人，得 1 分。（本子项满分 2 分）； （2）投标人拟投入本项目的服务团队人员中，具有食品/农产品检测相关职称证/上岗合格证/培训证的专职检测人员，每提供 1 人，得 1 分。（本子项满分 2 分）。 备注：须提供有效证书原件扫描件，以及投标人 2025 年 7 月至 2025 年 9 月为其缴纳社保证明的原件扫描件。 2、拟投入本项目的运输车辆（满分 5 分） （1）拟投入本项目的运输车辆，每辆车得 0.5 分。（本子项满分得 2 分）； （2）拟投入本项目的冷链配送车辆，每辆车得 0.5 分。（本子项满分得 3 分）。 备注： ①以上若是自有车辆的须提供在有效期内的车辆行驶证原件扫描件；若为租赁车辆的须提供有效租赁合同原件扫描件及在有效期内的车辆行驶证原件扫描件。 ②车辆是否为投标人自有的，以车辆行驶证上的“所有人”为准； ③车辆是否为冷链（或冷藏或冷冻）车辆以机动车登记证书上所标注的车辆类型（或购车发票上注明的车辆类型）或者提供三张从不同角度拍摄，能有力证明是冷链（或冷藏或冷冻）车辆的照片为准（照片须清晰反映拍摄时间为 2025 年 11 月 1 日或以后，否则评标时将不予考虑）。 ④同一冷链配送车辆不能同时在（1）（2）两个子项得分。	9 分

6	拟供应货品来源情况	1、粮油干货类：投标人自有供应，或与生产企业（或经销商）签订直接供应采购合作协议，得 2 分。 备注：需提供生产企业（或经销商）在有效期内的法人营业执照、食品生产许可证（或食品经营许可证），同时提供投标人与生产企业（或经销商）的合作协议原件扫描件（协议有效期覆盖 2027 年 6 月 30 日，自营则无需提供合作协议原件扫描件），否则不得分。 2、肉类供应：投标人自有供应，或与生产企业（或经销商）或与屠宰场签订直接供应采购合作协议，得 2 分。 备注：需提供生产企业（或经销商）在有效期内的法人营业执照、食品生产许可证（或食品经营许可证或定点屠宰证）、动物防疫条件合格证的原件扫描件，同时提供投标人与生产企业（或经销商）或与屠宰场的合作协议原件扫描件（协议有效期覆盖 2027 年 6 月 30 日，自营则无需提供合作协议原件扫描件），否则不得分。 3、蔬果类供应：投标人自有供应，或与生产企业（或经销商）签订直接供应采购合作协议，得 2 分。 备注：投标人需提供生产企业（或经销商）在有效期内的法人营业执照、食品生产许可证（或食品经营许可证）的原件扫描件，同时提供投标人与生产企业（或经销商）的合作协议原件扫描件（协议有效期覆盖 2027 年 6 月 30 日，自营则无需提供合作协议原件扫描件），否则不得分。	6 分
商务总分			60 分

(2) 技术：总分40分

序号	评审内容	评审细则	满分值
1	用户需求的响应程度	对用户需求偏离表的偏离情况进行评审计分，完全满足用户需求书的要求得满分，每一处负偏离，扣 2 分，同时参照其投标文件中商务、技术资料的内容进行对比，每发现一处投标人填写为无偏离或正偏离，但评标委员会评审认定其为负偏离的，每处扣 5 分，本项最低分为 0 分。	5 分
2	应急处理方案	根据各投标人提供的非正常情况或突发情况下的应急处理方案进行综合评价： 优：应急处理方案详实且完整，能够全面覆盖所有可能发生的应急情	8 分

		况，并对每一类应急情况制定了详尽且具有操作性的保障措施，并给出了详细可行的解决方案，能有效指导现场处置行动，确保事故得到有效控制，得[6, 8]分； 良：应急预案较为完整，对各类应急情况制定了具体的保障措施，并给出了相应的解决方案，能够考虑到了大部分情况下可能发生的问 题，在少数特殊情况下可能存在一定的不确定性或存在一些细节上的不足，但总体上仍能较好地指导现场处置行动，有效控制事故的发展，得[4, 6)分； 中：应急预案基本完整，对一般应急情况制定了相应的保障措施，并给出了相应的解决方案，但解决方案需要进一步完善以提高其指导性，得[2, 4)分； 差：应急预案不完整或缺少合理性，对各类应急情况的保障措施不够具体，无对应的解决方案，可预判服务期间发生应急情况时会出现频繁的负面问题，得[0, 2)分。	
3	总体实施方案	根据各投标人的供货方案、进度安排、验收方案等的科学性、合理性、可靠性进行综合评价： 优：供货方案内容非常全面，思路清晰明确，具有很强的逻辑性，进度安排具有高度的科学性，可操作性极强，能切实有效地解决实际问题，验收方案完善、且进行了合理且高效的统筹安排的，得[6, 8]分； 良：供货方案内容比较全面，进度安排具有一定的科学性，可操作性较好，能够较好地应对常见问题。验收方案较为完善，统筹安排较为合理，能够保证整个供货流程的顺利推进，得[4, 6)分； 中：供货方案内容基本完整，思路基本清晰，进度安排具有一定的可行性，验收方案基本合理，但在效率或安排上可能存在一些不足，得[2, 4)分； 差：供货方案内容存在明显的不全面之处，有较多遗漏或错误，进度安排存在较大偏差，导致应对措施也缺乏针对性和有效性。验收方案缺乏合理性和统筹性，无法保障整个供货流程的顺利进行，得[0, 2)分。	8 分

4	食品安全 管理	根据各投标人提供的食材检验制度、食材进货制度、食材安全管理制度、人员管理制度等的科学性、合理性、规范性进行综合评价： 优：食材检验制度、食材进货制度详细且完整，科学合理，食材安全管理制度规范，能够完全满足项目需求，可以针对本项目提供可行的人员架构组织及人员管理制度，得[4, 6]分。 良：食材检验制度、食材进货制度较完整，基本合理，食材安全管理制度较规范，能够较好满足项目需求，可以针对本项目提供较可行的人员架构组织及人员管理制度，得[2, 4)分。 中：食材检验制度、食材进货制度基本完整，合理性一般，食材安全管理制度规范程度一般，能够基本满足项目需求，有针对本项目提供相关人员架构组织及人员管理制度，但完整度不高，得[1, 2)分。 差：食材检验制度、食材进货制度简单、不完整，合理性差，食材安全管理制度不规范，无法满足项目需求，无法针对本项目提供可行的人员架构组织及人员管理制度，得[0, 1)分。	6 分
		根据投标人检测能力进行评分： ①具有“农药残留”检测功能设备的，得 1 分； ②具有“兽药残留”检测功能设备的，得 1 分； ③具有“重金属”检测功能设备的，得 1 分； ④具有“污染物”检测功能设备的，得 1 分； ⑤具有“卫生学指标（微生物）”检测功能设备的，得 1 分； ⑥具有“食用油”检测功能设备的，得 1 分； ⑦具有“黄曲霉毒素”检测功能设备的，得 1 分； ⑧具有“水产”检测功能设备的，得 1 分； 未具有不得分。 备注：须提供检测设备对应的购买发票扫描件，以及提供上述八类检测的方案。	8 分
		根据投标人开标前三个月（不含开标当月）任意月份具有检验检测机构资质认定（CMA 资质）的第三方检测机构出具的食材合格检测报告进行评分：	5 分

	①蔬菜类（叶菜或瓜果）检验合格的得 1 分； ②鲜肉类（猪或牛或羊或禽类）检验合格的得 1 分； ③冻品类（水产类）检验合格的得 1 分； ④副食品类（干货类或调味料）检验合格的得 1 分； ⑤粮油类（大米或食用油）检验合格的得 1 分。 未提供不得分。 备注：须提供合格的检测报告原件扫描件以及对应检测报告的发票扫描件。	
技术总分		40 分

备注：

①表中“[”代表闭区间，“]”代表闭区间，如[0，1]代表该分数段范围为大于等于0且小于等于1。表中“（”代表开区间，“]”代表闭区间，如（1，2]代表该分数段范围为大于1且小于等于2。

②分数出现小数点，保留小数点后2位，从小数点后第3位四舍五入。

③上述“评分项目”中按“优、良、中、差”区间评审的，若低于该项满分分值60%时，评标专家需详细填写该项低分的充分理由，例如：该项目内容存在违反国家有关标准和规范或与项目实际不符等原则性问题。

④对于各评标委员会成员存在客观分打分不一致时，根据少数服从多数的原则，以记名方式表决确定该项的评分。

（3）综合得分

评标总得分= $F_1 + F_2 + \dots + F_n$

F_1 、 F_2 、…… F_n 分别为各项评分因素的得分。

五、推荐中标人

13、评标委员会按评审后得分由高到低顺序排列，并向招标人推荐具有被推荐为中标候选人资格且最后综合得分最高的前二名投标人为中标候选人（具有被推荐为中标候选人资格且最后综合得分排名第一、第二的投标人分别为第一、第二中标候选人），招标人将确定第一中标候选人为中标人。

如果有两个或以上的投标人的最后综合得分相同，则在最后综合得分相同的投标人中按

技术标的评标得分高低排出次序，得分高的排前，得分低的排后。如果出现投标人的最后综合得分及技术标得分均相同时，按单项业绩合同中年度配送服务项目总金额（以投标文件提供的评分业绩“九、业绩表”中单项业绩合同中年度配送服务项目总金额最多的业绩为准）由多到少顺序排出次序，多的排前，少的排后。如果出现最后综合得分、技术标得分及单项业绩年度配送服务项目总金额均相同时，由评标委员会进行投票，得票多的排名在先。当第一轮投票结果为投标人得票数相同时，再次进行投票，如此类推，直到能确定排序次序为止。

东莞市水务环境投资控股集团供水有限公司2026年1月至2027年6月食堂食材配送服务采购项目分3个包组采购，分别为包组A、包组B和包组C。投标人可参与本项目一个包组或多个包组的投标，但仅可承担其中一个包组的食堂食材配送服务。本项目依次从包组A到包组C的顺序进行评审，若投标人已在包组A的评审中被推荐为第一中标候选人，则在其他包组的评审时，该投标人不可被推荐为中标候选人，由其他得分次高的投标人替代，以此类推。

六、编写评标报告

14、评标委员会根据评审结果撰写评标报告。评标报告是评标委员会根据全体评标委员会成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，其主要内容包括：

- (1) 开标邀请时间、开标日期和地点；
- (2) 投标人名单和评标委员会成员名单；
- (3) 开标评审方法和标准；
- (4) 开标评审记录和评审情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- (5) 评审结果和中标候选投标人排序表；
- (6) 评标委员会的推荐建议。

七、注意事项

15、为确保评审工作的顺利进行，防止因泄密或其它意外而造成的不良后果及影响，凡参加评审工作的人员都必须认真执行本规定：

- (1) 在评审工作期间，所有分发的投标文件、资料等仅限于在评审场所中使用，不得带往其它地方，所有的招标文件、投标文件、资料等一律编号登记；
- (2) 评审人员及工作人员不得在公共场合谈论有关评审内容；
- (3) 评审人员及工作人员不得以书信、电讯、口述等方式将有关评审内容（如资料、投标文件、

投标报价、评审方式、评标委员会的决定、评审组织机构、评审人员名单等）披露给未参加评审的任何无关人员，包括上级领导、同级和下级人员，任何与评审无关的人员（包括亲朋好友和同事）不得进入评审场所；

- （4）如有需要举行澄清会，在举行与各投标人的澄清会之前评标委员会应明确参加会议的人员及主谈人。任何需要投标人在澄清会上澄清的问题必须经评标委员会成员签字并由主谈人提出。在澄清期间，对于涉及本规定保密范畴的所有内容，主谈人不得向投标人透露；
- （5）任何评审人员和工作人员不得对外公布评审的一切内容。